

VŠĮ UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO LABORATORIJOS KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

Misija – teikti profesionalias ir kokybiškas laboratorinės diagnostikos paslaugas.

Vizija – diegiant pažangiausias technologijas ir naujausius kokybės standartus tiksliai ir patikimai atlikti laboratorinius tyrimus.

LABORATORIJOS KOKYBĖS POLITIKA

- Teikti pacientams ir gydytojams aukščiausios kokybės laboratorines paslaugas.
- Užtikrinti tikslų ir savalaikį tyrimų atlikimą.
- Modernizuoti laboratorinius procesus, diegiant naujausias bei kokybiškiausias technologijas.
- Išlaikyti darbuotojų aukštą kvalifikaciją, skatinti profesionalumą.
- Skatinti darbuotojų ištikimybę ir atsidavimą įstaigai;
- Vengti neatitiktinių darbų bei skundų.
- Dalyvauti palyginamuosiuose tyrimuose.
- Atitikti LST EN ISO 15189 standarto reikalavimus.
- Plėtoti ir įgyvendinti kokybės vadybos sistemą ir nuolat gerinti jos rezultatyvumą valdant rizikas.
- Planuoti rizikų valdymo veiksmus tikslingai parenkant rizikų valdymo galimybes.
- Atitikti geros profesinės praktikos ir kokybės vadybos sistemos reikalavimus.
- Teikiant laboratorines paslaugas užtikrinti nuolatinį kokybės gerinimą.
- Užtikrinti kokybės tikslų realizavimą.
- Savo veiklą vykdyti laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų reikalavimų.

LABORATORIJOS VERTYBĖS

- Dėmesys pacientams ir jų sveikatai.
- Pagarba kiekvienam žmogui, kuri reiškia santykiuose su kolegomis ir pacientais.
- Profesionalumas, kokybiškas bet kokios paslaugos atlikimas.
- Komandinis darbas, bendradarbiavimas, grindžiamas pasitikėjimu ir atsakomybe.
- Novatoriškumas.
- Atsakingumas.

KLINIKINĖS DIAGNOSTIKOS LABORATORIJOS TIKSLAI

- Atitikti LST EN ISO 15189 standarto reikalavimus.
- Kelti darbuotojų kvalifikaciją.
- Aiškiai formuluoti ir skirti užduotis darbuotojams atsižvelgiant į jų kompetenciją, atsakomybės ribas, suteiktus įgaliojimus.

- Vienyti kolektyvą darbui, diegti tarpusavio pagarbos ir bendradarbiavimo kultūrą, grindžiamą laboratorijos vertybėmis.
- Periodiškai atlikti visuotinius darbuotojų pasitenkinimo tyrimus ir remiantis gautais rezultatais sudaryti gerinimo veiksmų planus ir juos įgyvendinti.
- Atnaujinti ir diegti pažangiausias laboratorines technologijas.
- Plėsti atliekamų laboratorinių tyrimų spektrą.
- Didinti laboratorijos darbo efektyvumą.
- Gerinti kokybės rodiklius.
- Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir gerinti jos rezultatyvumą.
- Prižiūrėti, kad visi klinikinės diagnostikos laboratorijos darbuotojai susipažintų su kokybės vadybos sistemos dokumentais ir vykdytų juose nustatytus reikalavimus.