

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
MEDICINOS ETIKOS KOMISIJOS 2021 M. DARBO ATASKAITA**

2022-01-25

Utena

2021 m. viešosios įstaigos Utenos pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau - Centras) Medicinos etikos komisija gavo vieną pranešimą ištirti atvejį dėl galimai neetiško darbuotojo elgesio kito darbuotojo atžvilgiu, t.y. galimo mobingo.

Pranešime nurodytas aplinkybes ištirti, įvertinti ir pateikti išvadas Centro direktorius pavedė Centro Medicinos etikos komisijai.

Buvo organizuoti 2 kontaktiniai posėdžiai kalbant asmeniškai su galimo konflikto dalyviais.

Dėl pranešime nurodytos situacijos tiriant ir nagrinėjant aplinkybes, vienas Medicinos etikos komisijos narys nusišalino nuo komisijos darbo.

Pranešimas buvo dėl Centro darbuotojų galimai neetiško elgesio tarpusavyje.

Medicinos etikos komisija išnagrinėjusi pranešime nurodytą situaciją, įvertinusi visas aplinkybes, išklausiusi darbuotojų paaiškinimus, nustatė, kad užduočių skyrimas, konstruktyvi kritika dėl darbo nėra mobingo išraiška. Mobingo, kaip diskriminacijos šiuo konkrečiu atveju pranešimą pateikusio darbuoto, atžvilgiu, nenustatyta. Medicinos etikos komisija rekomendavo, esant galimybei, pasiūlyti darbuotojui kitą darbą Centre pagal jo kvalifikaciją, darbdaviui sumokėti už su Centru darbiniais santykiais nesusijusio specialisto konsultacijas (mokymus), kurios galbūt padėtų darbuotojui įveikti stresą keliančias darbineis situacijas ir išspręsti išskylančias bendravimo problemas.

Medicinos etikos komisijos pasiūlymai:

1. Atlikti profesinio streso tyrimą (anketavimą).
2. Struktūrinių padalinių susirinkimų metu turi būti kalbama apie darbuotojų konfliktines situacijas tiek tarp darbuotojų, tiek tarp pacientų ar jų artimųjų.
3. Būtina akcentuoti komandinio darbo principus ir etikos taisykles, netoleruoti žeminimo ir apkalbų. Bandyti identifikuoti konkrečias bendravimo kompetencijų spragas.
4. Darbdaviui sudaryti sąlygas darbuotojų individualių ar grupinių streso įveikimo, bendravimo įgūdžių tobulinimo mokymams/ kursams.

Medicinos etikos komisijos pirmininkė Jolita Mišinytė