

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
MEDICINOS ETIKOS KOMISIJOS 2022 M. DARBO ATASKAITA**

2023-02-10

Utena

2022 m. viešosios įstaigos Utenos pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau - Centras) Medicinos etikos komisija gavo du pranešimus iširti atvejus dėl galimai neetiško gydytojų elgesio su pacientais.

Pranešimuose nurodytas aplinkybes iširti, įvertinti ir pateikti išvadas Centro direktorius pavedė Centro Medicinos etikos komisijai.

1. 2022-08-29 organizuotas posėdis kalbantis asmeniškai su galimo konflikto dalyviais.

Pranešimas buvo dėl Centro gydytojų, galimai neetiško elgesio su paciente.

Medicinos etikos komisija išnagrinėjusi pranešime nurodytą situaciją, įvertinusi visas aplinkybes, išklausiusi darbuotojų paaiškinimus, nustatė, kad abu gydytojai netinkamu savo elgesiu su pacientu pažeidė savo darbo pareigas. Taip pat komisija pažymėjo, kad gydytojai su pacientais ar su jais atlydinčiais asmenimis privalo elgtis mandagiai, neskatinėti konfliktinių situacijų, rasti bendrą kalbą su jais.

Medicinos etikos komisijos pasiūlymai:

1. Siūlyti skirti abiem gydytojams įspėjimus dėl darbo pareigų pažeidimo.
2. Siūlyti pakeisti gydytojų darbo laikus.
3. Centro administracijai siūlyti pasirūpinti termometrais gydytojų kabinetuose.
4. Esant centro finansinėms galimybėms, siūlyti darbo kabinetuose įrengti kondicionierius.

2. 2022-12-08 organizuotas posėdis kalbantis asmeniškai su galimo konflikto dalyviu.

Pranešimas buvo dėl Centro gydytojo galimai neetiško elgesio su pacientu.

Medicinos etikos komisija išnagrinėjusi pranešime nurodytą situaciją, įvertinusi visas aplinkybes, išklausiusi gydytojo paaiškinimą, nustatė, kad gydytojas neetiškai, nepagarbiai ir nemandagiai bendravo su pacientu, savo nepagrįstais pasisakymais galimai įžeidė pacientą bei nesuteikė jam sveikatos priežiūros paslaugos, dėl kurios pacientas kreipėsi. Taip pat komisija pažymėjo, kad gydytojas su pacientais ar su jais atlydinčiais asmenimis privalo elgtis mandagiai, neskatinėti konfliktinių situacijų, rasti bendrą kalbą su jais.

Medicinos etikos komisijos pasiūlymai:

1. Gydytojas neetiškai, nepagarbiai ir nemandagiai bendravo su pacientu bei nesuteikė jam sveikatos priežiūros paslaugos dėl kurios pacientas kreipėsi.

2. Siūlyti atkreipti gydytojo dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su pacientais svarbą. Esant Centro galimybei gydytojui pasiūlyti mokymus (kursus) bendravimo su pacientais įgūdžių tobulinimas.

3. Siūlyti įspėti gydytoją raštu dėl galimo atleidimo padarius antrą tokį darbo pareigų pažeidimą.

4. Gydytoją pakartotinai pasirašytinai supažindinti su Centro darbuotojų elgesio kodeksu.

Medicinos etikos komisijos pirmininkė Jolita Mišinytė