

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

I. ĮSTAIGOS MISIJA

1. Teikti prieinamas, saugias, kokybiškas ir pacientų poreikius bei lūkesčius atitinkančias pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros bei dienos stacionaro paslaugas, atitinkančias šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį, pagal įstaigai suteiktą licenciją.

II. ĮSTAIGOS VIZIJA

2. Būti modernia, inovatyvia bei patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos keliamus reikalavimus. Siekti prailginti pacientų sveiko gyvenimo trukmę, propaguojant sveiką gyvenseną bei didelį dėmesį skiriant ligų profilaktikai ir psichikos sveikatos stiprinimui, o nustačius ligas – jas efektyviai gydyti, taikant šiuolaikinius diagnostikos, gydymo bei slaugos metodus. Aktyviai bendradarbiaujant su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, nuolat siekti gerinti sveikatos priežiūros prieinamumą bei efektyvumą.

III. VERTYBĖS

3. Dėmesys pacientams ir jų sveikatai.
4. Pagarba kiekvienam žmogui, reiškiamas santykiuose su kolegomis ir pacientais.
5. Profesionalumas ir kokybiškas bet kurios paslaugos atlikimas.
6. Komandinis darbas, bendradarbiavimas, grindžiamas pasitikėjimu ir atsakomybe.
7. Teisingumas, visiems pacientams teikiamos lygiavertės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
8. Saugumas, imamasi visų įmanomų priemonių, siekiant apsaugoti pacientus nuo žalos.
9. Skaidrumas, nepakantumas korupcijai.
10. Darbuotojų lojalumas, teigiama atmosfera darbe.

IV. STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRIPTYS

11. Organizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje, atsižvelgiant į steigėjo ir pacientų lūkesčius, pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos numatytas strategines kryptis.
12. Racionaliai naudoti žmogiškuosius, techninius bei finansinius išteklius.

13. Išlaikyti darbuotojų aukštą kvalifikaciją, skatinti profesionalumą.
14. Rūpintis įstaigos infrastruktūra.
15. Gerinti paslaugų kokybę, atsižvelgiant į atliktus pacientų ir paslaugų užsakovų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vertinimus.

V. TIKSLAI

16. **Gerinti paslaugų kokybę ir efektyvumą:**
 - 16.1. didinti apsilankymų pas gydytojus skaičių;
 - 16.2. užtikrinti, kad didesnė dalis paslaugų būtų teikiama kontaktiniu būdu;
 - 16.3. sumažinti išvengiamų hospitalizacijų skaičių;
 - 16.4. didinti pacientų ir paslaugų užsakovų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;
 - 16.5. siekti šeimos medicinos paslaugų akreditacijos.
17. **Gerinti paslaugų prieinamumą:**
 - 17.1. siekti, kad laukimo eilės neviršytų teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
 - 17.2. didinti pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros specialistų (ne gydytojų) suteiktų paslaugų dalį (ne mažiau 5 %);
 - 17.3. siekti, kad šeimos gydytojo komandos nario paslauga po aktyviojo gydymo į namus išrašytam pacientui būtų suteikta ne vėliau kaip per 3 d. d. nuo epikrizės gavimo;
 - 17.4. siekti, kad šeimos gydytojo komandos nario paslauga pacientui, gavusiam paslaugą skubios pagalbos skyriuje, būtų suteikta ne vėliau kaip per 1 d. d. nuo epikrizės gavimo;
 - 17.5. siekti, kad pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos asmeniui, po gydymo stacionare dėl užfiksuotos savižudybės grėsmės, būtų suteikiamos ne vėliau kaip per 3 d. d. po išrašymo iš stacionaro;
 - 17.6. skatinti pacientus naudotis išankstine pacientų registracijos sistema.
18. **Didinti prevencinių programų įgyvendinimo efektyvumą:**
 - 18.1. siekti, kad vykdomų ankstyvosios diagnostikos dėl onkologinių ligų ir širdies kraujagyslių ligų diagnostikos programų tikslinės grupės dalis, dalyvaujanti programose, viršytų teisės aktuose nustatytų siektinų rodiklių reikšmes;
19. **Prailginti pacientų sveiko gyvenimo trukmę:**
 - 19.1. propaguoti sveiką gyvenseną;
 - 19.2. tikslinėms asmenų grupėms organizuoti sveikos gyvensenos įgūdžių formavimo veiklas, šviesti apie onkologinių ligų rizikos veiksnius bei šių ligų profilaktiką.
20. **Užtikrinti pacientų saugumą:**
 - 20.1. siekti, kad įstaigoje neįvyktų nepageidaujami įvykiai, o įvykus – nepasikartotų;
 - 20.2. kurti teigiamą organizacinę kultūrą, kuri pripažintų nepageidaujamų įvykių registravimo vertę ir skatintų medicinos personalą pranešti ir registruoti įvykusius nepageidaujamus įvykius, išvengiant drausminių veiksmų;
 - 20.3. supažindinti visus darbuotojus su įstaigoje įvykusiais nepageidaujamais įvykiais, skatinti mokytis iš klaidų ir dalintis gerąja praktika;
 - 20.4. organizuoti darbuotojams mokymus apie pacientų saugą;
 - 20.5. sveikatos priežiūros įstaigoje organizuoti grupinius pacientų mokymus saugos klausimais.
21. **Efektyviai naudoti turimus išteklius:**
 - 21.1. užtikrinti sklandžią finansų kontrolės sistemą;
 - 21.2. siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato;

- 21.3. skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;
- 21.4. skatinti inovacijas, kurios padėtų tobulinti veiklos procesus, teikiamas paslaugas bei leistų efektyviau naudotis turimais ištekliais;
- 21.5. gerinti įstaigos infrastruktūrą;
- 21.6. didinti konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičių;
- 21.7. siekti racionalaus darbo krūvio paskirstymo;
- 21.8. užtikrinti nuolatinį darbuotojų darbo sąlygų gerinimą;
- 21.9. siekti, kad sveikatos priežiūros specialistai medicinos dokumentus pildytų elektroniniu būdu, privalomas apskaitos formas pateiktų ESPBI IS.
- 22. **Sukurti antikorupcinę aplinką:**
 - 22.1. siekti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo.

VI. ĮSTAIGOS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA

- 23. Orientuoti įstaigos darbą į paciento poreikius, užtikrinti operatyvų pacientų aptarnavimą įstaigoje.
- 24. Suvienyti kolektyvą darbui. Įdiegti kolektyve pagarbos pacientams ir kolegoms, profesinio solidarumo ir lojalumo įstaigai kultūrą.
- 25. Užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingą darbinę kompetenciją, suprastų įstaigos kokybės politiką.
- 26. Užtikrinti aiškų kompetencijų ir atsakomybių pasiskirstymą.
- 27. Priimti skaidrius ir motyvuotus sprendimus. Skatinti darbuotojų savarankiškumą, siekti, kad sprendimai būtų priimami kuo žemesniame valdymo lygmenyje.
- 28. Aiškiai formuluoti ir skirti užduotis atsižvelgiant į kompetenciją ir atsakomybę, įvertinti kiekvienos atliktos užduoties pasiektą rezultatą.
- 29. Užtikrinti grįžtamąjį ryšį su darbuotojais, pacientais, kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir partneriais.
- 30. Analizuoti pacientų ir darbuotojų pageidavimus, pastabas, paslaugų kokybės vertinimo rezultatus, diegti veiklos gerinimo priemones.
- 31. Diegti informacines bei naujas diagnostikos ir gydymo technologijas įstaigoje.
- 32. Tinkamai reprezentuoti įstaigą.
- 33. Sistemingai peržiūrėti įstaigos kokybės politiką, esant poreikiui, ją atnaujinti.

VII. DARBUOTOJAI ĮSIPAREIGOJA

- 34. Stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatas.
 - 35. Siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.
-