



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO**



**2019 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Utena
2020 m.

VEIKLOS ATASKAITA

1. Vadovo žodis

Pernai vadovo žodyje sakydamas, kad “Pasaulis nuolat keičiasi ir tai vyksta labai greitai” negalvojau, kad tie žodžiai bus tokie pranašiški ir aktualūs šiandien. Gyvenime visada yra praeitis, dabartis, ateitis.

Kolektyvo, dirbančio kaip tikra komanda dėka susitvarkėme su praeitimi, tikrai su didelėmis ambicijomis ėmėmės darbų 2019 metais ir atkeliavom iki dabarties, nežengdami nei vieno žingsnio atgal – padarėme viską, ką buvome užsibrėžę. Ypatingas dėmesys skirtas odontologijos skyriaus veiklos reorganizavimui – įkurta odontologijos registratūra, parengtas odontologijos skyriaus rekonstrukcijos planas, prailginta pacientų registracija. Penktadaliu kilo gydytojų ir slaugytojų vidutinis darbo užmokestis, ženkliai padidintas finansinis įstaigos rezultatas, bei maksimaliai išnaudotas darbo užmokesčio fondas darbuotojų atlyginimų kėlimui. Toliau vykdomi ES Struktūrinių fondų lėšų projektai, sėkmingai atlikti pirmi viešieji pirkimai. Toliau gerinama įstaigos infrastruktūra - atlikti pirmo pagrindinės laiptinės rekonstrukcijos etapo darbai (iki 2 aukšto).

Jaučiu, kad 2020 metais įstaigos ir jos kolektyvo laukia iššūkiai, kuriuos diktuoja krizės, vykstančios kartą per šimtmečius. Tikiu kiekvienu ir visais – esame stiprūs ir stiprėjam. Kartu įveiksime viską suprasdami, palaikydami ir gerbdami vienas kitą.

Miela ir gera aplinkoje, kurioje dirbu – noriu, kad taip jaustųsi visi, su kuriais esu šalia...

Esu dėkingas visiems už bendrą darbą.

Nuoširdžiai Jūsų.

2. Veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai

Viešojo įstaiga Utenos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Utenos PSPC), kurio steigėjas yra Utenos rajono savivaldybė, Utenos rajono savivaldybės taryba – steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija. Utenos PSPC teikia įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Utenos PSPC suteiktą licenciją:

- pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros: šeimos medicinos;
- pirminės psichikos sveikatos priežiūros;
- paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų);

- greitosios medicinos pagalbos;
- akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės; ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
- psichiatrijos dienos stacionaro;
- odontologijos;
- burnos higienos;
- gydytojo odontologo padėjėjo.

Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra, t. y. nespecializuotos kvalifikuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos pagal šeimos, bendrosios praktikos slaugytojo bei akušerio medicinos normų reikalavimus ambulatorinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir pacientų namuose.

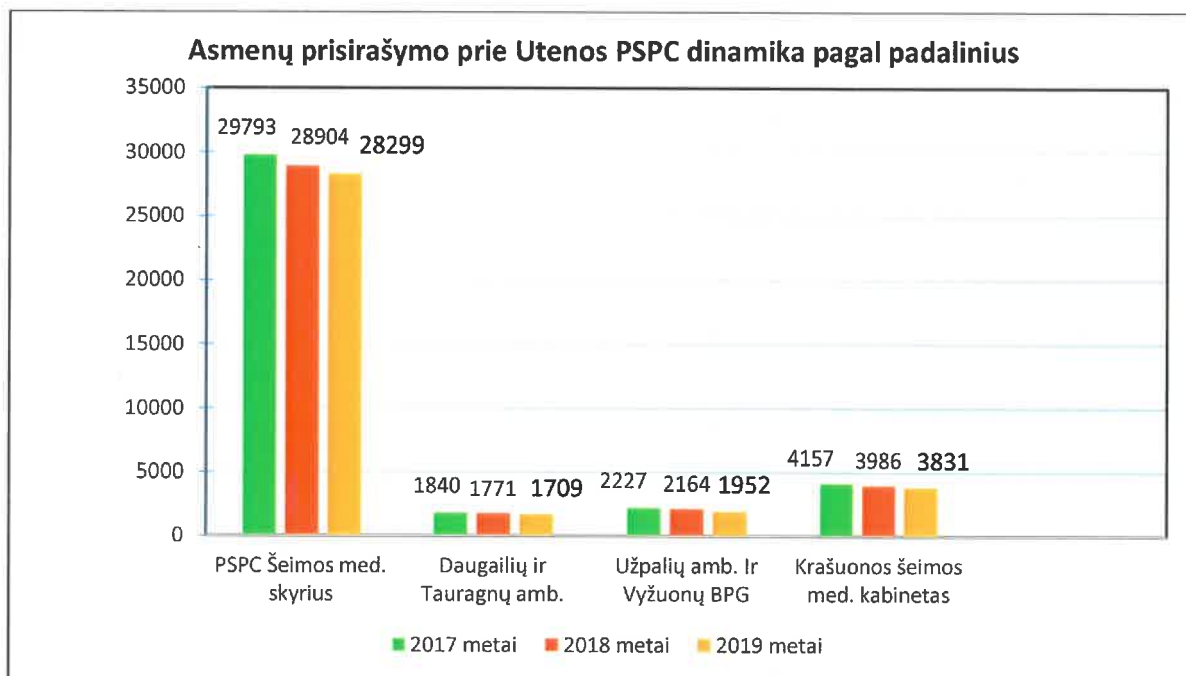
Utenos PSPC vadovybė ir darbuotojai laikosi nuostatos, kad pacientas yra svarbiausias asmuo ir visas vadovybės ir medikų darbas yra skirtas paciento sveikatai saugoti bei gerinti.

Pagrindinis įstaigos **tikslas** – gerinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas: šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, akušerio-ginekologo, ambulatorinio chirurgo bei odontologo. Psichikos sveikatos centre teikti psichiatrinę pagalbą (diagnozuoti, gydyti sutrikusias žmogaus psichikos funkcijas, laiku numatyti psichikos ligų paūmėjimus), padėti žmogui prisitaikyti prie visuomenės gyvenimo ir į jį grįžti. Utenos psichikos dienos stacionaro paskirtis teikti socialines ir medicininės paslaugas, skatinti pacientų socializaciją, stiprinti psichikos negalią turinčių žmonių gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos bei padėti jiems integruotis į visuomenę. Slaugos paslaugos namuose teikiamos pacientų namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, patenkinti paciento slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinti paciento savirūpą.

Pagrindiniai įstaigos veiklos **uždaviniai**: organizuoti ir teikti nespecializuotas, kvalifikuotas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas visiems besikreipiantiems mūsų šalies bei ES piliečiams. Orientuoti įstaigos darbą į paciento poreikius, užtikrinti operatyvų pacientų aptarnavimą įstaigoje. Siekti darnios sveikatos sistemos, didžiausią dėmesį skiriant pirminei sveikatos priežiūrai, būtinajai pagalbai ir siuntimų sistemai, tuo užtikrinant tinkamą ir kokybišką sveikatos priežiūrą.

3. Duomenys apie prie Utenos PSPC prisirašiusius gyventojus

Prisirašiusių prie Utenos PSPC gyventojų skaičius 2019 m. gruodžio 31 dienai – 35791 (turinčių apmokamą laikotarpį – 34114). 2019 m. gimė 191 naujagimis, t. y. 22 mažiau nei 2018 m. Palyginus su 2018 m. (2018-12-31 36825 prisirašiusių gyventojų), bendras prisirašymas sumažėjo 2,8% (Statistikos departamento duomenimis, gyventojų skaičius Utenos rajone 2019 m. sumažėjo apie 1 proc.).



1 lentelė. Prisirašiusių prie Utenos PSPC pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Amžiaus grupė	2019 m.		2018 m.	
	Gyventojų skaičius	Proc.	Gyventojų skaičius	Proc.
0-18 m.	4899	13,7	5140	14,0
18-65 m.	22087	61,7	22886	62,1
>65 m.	8805	24,6	8799	23,9

4. Paslaugų teikimo Utenos PSPC dinamika

Ataskaitinių metų eigoje bendras pacientų apsilankymų skaičius Utenos PSPC ir jo padaliniuose – 240207 (2018 m. - 236316), iš jų dėl ligos – 205003 (2018 m. – 200234), profilaktiškai

apsilankė – 35204 (2018 m. – 36082). Profilaktiškai 2019 m. buvo patikrintas 3571 vaikas, profilaktiškai buvo stebėti 164 vaikai iki vienerių metų amžiaus.

2 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Utenos PSPC padaliniuose dinamika.

	PSPC Šeimos medicinos skyrius		Daugailių ir Tauragnų amb.		Užpalių amb. ir Vyžuonų BPG kab.		Krašuonos šeimos med. kab.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
VISO:	203483	196187	8350	9056	11174	13263	17200	17810
Vienas gyventojas lankėsi kartų	5,68	5,32	4,88	5,00	5,72	6,13	4,48	4,46

3 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Utenos PSPC dinamika pagal specialistus.

Gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2019–2018 m.	
	2019 m.	2018 m.	Vnt.	Proc.
Šeimos gydytojai	165474	160090	5384	3,36
Vidaus ligų gydytojai	16906	15875	1031	6,49
Vaikų ligų gydytojai	6490	7011	-521	-7,4
Gydytojai akušeriai ginekologai	7223	8931	-1708	-19,1
Gydytojai chirurgai	13498	13891	-393	-2,83
Gydytojai psichiatrai	12843	10734	2109	19,65
Gydytojai odontologai	17773	19784	-2011	-10,16
Iš viso:	240207	236316	3891	1,65

2019 metais bendras pacientų apsilankymų skaičius padidėjo 1,6%, dėl ligos – 2,4%, tai lėmė prisirašiusių gyventojų vyresnis amžius bei su tuo susiję susirgimai. Profilaktiškai apsilankiusių sumažėjo 2,4%, tai lėmė sumažėjęs nuo 0 iki 65 metų amžiaus prisirašiusių gyventojų skaičius bei privatūs medicinos kabinetai, kurie teikia profilaktines paslaugas.

Prieinamumas pas šeimos gydytojus išliko nepakitęs – laukimo eilės visus metus pas daugumą gydytojų buvo nuo 0 iki 7 kalendorinių dienų. Laukimo eilės pas atskirus gydytojus buvo 8-14 ar daugiau kaip 15 dienų. Tai lemia paciento teisė rinktis sveikatos priežiūros specialistą, ko pasekoje suformuojamos nevienodo dydžio apylinkės ir atitinkamai susidaro nevienodos laukimo eilės.

Pas šeimos gydytoją, vidaus ligų, vaikų ligų, chirurgą, akušerį ginekologą dėl skubios medicinos pagalbos pacientas patenka per 1 valandą, dėl ūmios ligos – tą pačią dieną, pas gydytojus odontologus dėl būtiniosios pagalbos – per 15 minučių.

4 lentelė. Kaimo medicinos punktų veikla.

Med. punktas	Aptarnaujamų gyv. skaičius			Aplankytų namuose sk.			Gimusių kūdikių skaičius	
	2019 m.	2018 m.	pokytis, vnt.	2019 m.	2018 m.	pokytis, vnt.	2019 m.	2018 m.
Antalgės	1151	1150	1	498	230	268	10	10
Biliakiemio	743	736	7	490	181	309	4	3
Juknėnų	260	260	0	953	960	-7	-	-
Kirdeikių	278	298	-20	314	210	104	-	-
Kuktiškių	765	751	14	817	860	-43	-	2
Leliūnų	714	716	-2	536	580	-44	2	5
Norvaišių	335	266	69	408	411	-3	1	3
Pačkėnų	839	860	-21	643	533	110	6	6
Pakalnių	1040	991	49	603	545	58	6	5
Radeikių	379	340	39	395	346	49	-	1
Sirutėnų	652	620	32	455	416	39	2	4
Sudeikių	673	681	-8	580	430	150	4	2
Saldučiškio	517	515	2	552	510	42	1	2
Vaikutėnų	560	552	8	603	590	13	2	6
Vilučių	341	349	-8	405	298	107	4	3
Viso	9247	9085	162	8252	7100	1152	42	52

2019 m. padidėjo aptarnaujamų pacientų skaičius kaimo medicinos punktuose, o kartu padidėjo ir teikiamų paslaugų apimtis. Palyginus su 2018 m., aptarnaujamų gyventojų skaičius padidėjo 1,78%, lankymų skaičius padidėjo 16,23%. 2019 m. duomenimis, kaimuose didžiąją dalį sudaro pensijinio amžiaus žmonės, todėl keičiasi ir medicininių paslaugų poreikis. Dėl mažo aptarnaujamų

gyventojų skaičiaus, kaimuose esančių įstaigų tinklas yra per didelis, ko pasekoje Utenos PSPC turi padengti iš vidinių resursų metai iš metų atsirandantį nuostolį. Didžiausią nuostolį sudarė Juknėnų med. punktas – 4302,82 Eur, Radeikių med. punktas – 3216,21 Eur. Minėtuose punktuose pagrindinės nuostolio priežastys – mažas aptarnaujamų pacientų skaičius bei patalpų nuomos sąnaudos. Taip pat dėl mažo aptarnaujamų gyventojų skaičiaus nuostolingi yra Norvaišių, Vilučių ir Sudeikių medicinos punktai.

5 lentelė. GMP iškvietyių struktūra.

	Viso iškvietyių		Suteiktos pagalbos struktūra					
			Nelaimingi atsitikimai		Ūmūs susirgimai ir būklės		Gimdyimo ir nėštumo patologijos	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Iš viso	8419	8387	765	956	6319	7216	15	5
Tenka 1000- čiui gyventojų	171,10	170,45	15,55	19,43	128,42	146,65	0,30	0,10

Skubios medicinos pagalbos paslaugas visą parą teikia 3 GMP brigados. 2019 m. iškvietyių padidėjo nežymiai – 0,38%. Paslaugų struktūroje, kaip ir 2018 m., vyraavo ūmūs susirgimai ir būklės – 75 %, skubiosios medicinos pagalbos iškvietyiai dėl nelaimingų atsitikimų sudarė 9,09 %.

5. Skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos

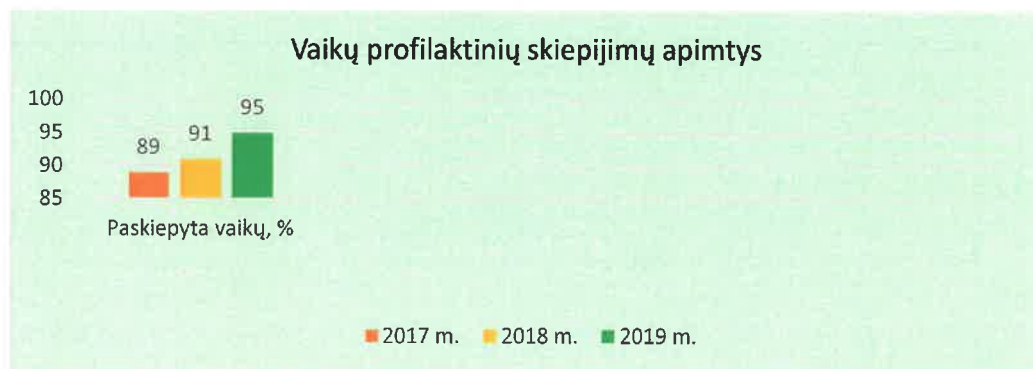
2019 metais skatinamųjų paslaugų suteikta – 93139, t.y. 4,1 % daugiau lyginant su 2018 metais (89487 paslaugos). Gydytojai suteikė skatinamųjų paslaugų – 49508 (2018 m. – 52308), slaugytojai suteikė – 28718 (2018 m. – 29619), gyd. odontologai suteikė – 5935, gyd. odontologų padėjėjai – 1176, slaugos paslaugų namuose tarnyba – 7218 paslaugas. Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuoti 45 atvejai – vienu atveju daugiau nei 2018 m.

Stebima skatinamųjų paslaugų, susijusių su neįgaliųjų priežiūra bei slaugos procedūrų didėjimo tendencija.

6. Imunoprofilaktika, procedūros ir tyrimai

2019 m. gyventojai buvo žymiai aktyvesni, skiepydamiesi gripo vakcina. Utenos PSPC 2019 m. įsigijo 2022 dozes gripo vakcinos – 1212 dozių skirtos asmenims, priskiriamiems rizikos grupei (nemokamos), ir 810 dozių mokamos. Visa vakcina buvo panaudota, kai tuo tarpu 2018 m. nemokamos vakcinos buvo įsigyta 500 dozių, mokamos irgi mažiau, tačiau 16 dozių liko nepanaudota.

2019 m. toliau didėjo vaikų profilaktinių skiepimų apimtys:



Utenos PSPC šioje srityje pasiekė Nacionalinėje imunoprofilaktikos 2019-2023 metų programoje numatytus siekiamus rezultatus – išlaikyti ne mažesnes kaip 90 proc. vaikų skiepavimo aprėptis.

2019 m. procedūrų ir tyrimų atlikta 143140 (2018 metais – 140280), t. y. 2% daugiau nei 2018 metais. Ataskaitiniais metais procedūrų ir tyrimų struktūroje didžiausia dalis išlieka laboratorinių tyrimų – 130433 tyrimai, t. y. 91 % (2018 m. – 125341 tyrimai, 89%) visų tyrimų.

7. Slaugos paslaugos

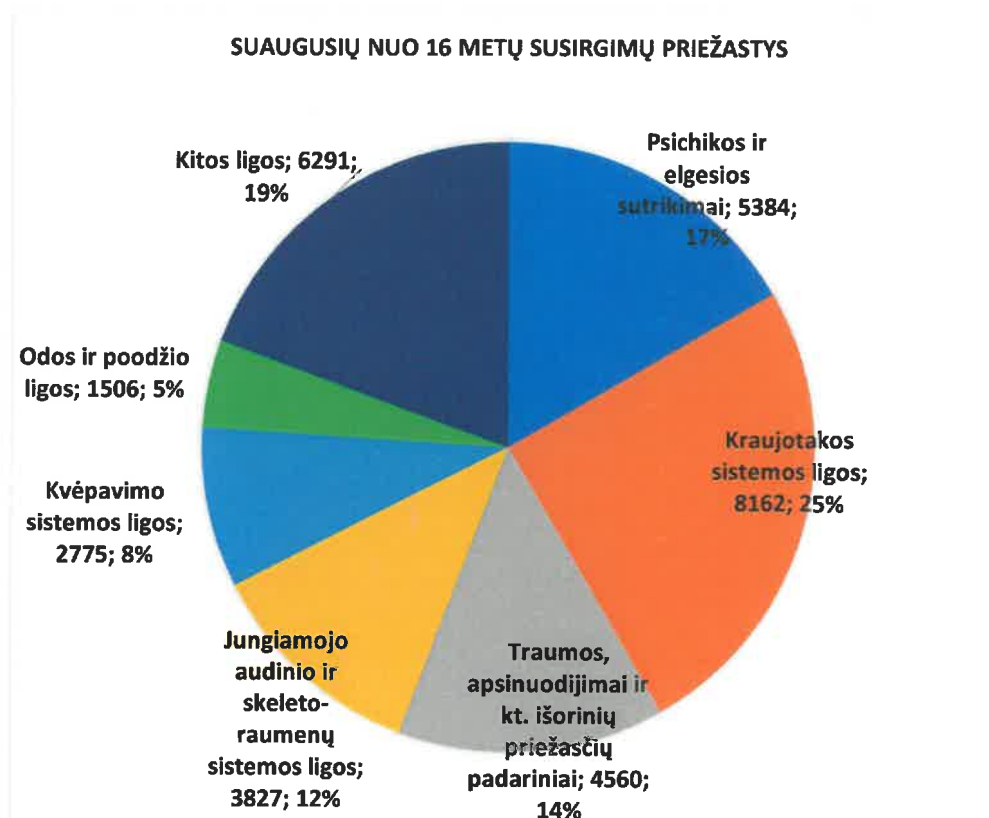
Slaugos paslaugos namuose – tai sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos pacientų namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, tenkinant paciento slaugos poreikius namų sąlygomis, skatinant paciento rūpinimąsi savimi ir gerinant jo gyvenimo kokybę. Paslaugas pacientų namuose teikia bendruomenės slaugytojai, bendradarbiaujant bei dirbant komandoje su kitais asmens sveikatos priežiūros specialistais, socialiniais darbuotojais, jų padėjėjais bei kitų sričių specialistais. Slauga namuose skiriama pacientams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis su dideliais specialiaisiais poreikiais.

Slaugytojos 2019 m. suteikė 7218 ambulatorinių slaugos paslaugų namuose 1597 pacientams (2018 m. suteikė 5937 paslaugų 1602 pacientams, 2017 m. suteikė 4820 paslaugų 1488 pacientams). Kaip matyti, slaugos paslaugų namuose skaičius nuolat didėja. Tai lemia sveikatos apsaugos ministro įsakymu didinamas iš Privalomojo sveikatos draudimo biudžeto vienam paslaugos gavėjui per kalendorinius metus apmokamų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (ASPN) skaičius: iki 2018-12-01 buvo ne daugiau 20 ASPN, nuo 2018-12-01 – ne daugiau 52 ASPN, o nuo 2019-11-01 – ne daugiau 104 ASPN.

8. Duomenys apie susirgimus

2019 m. bendras susirgimų skaičius (suaugusių ir vaikų) – 45431, lyginant su 2018 m. (47987 susirgimai), sumažėjo 5,3 proc.

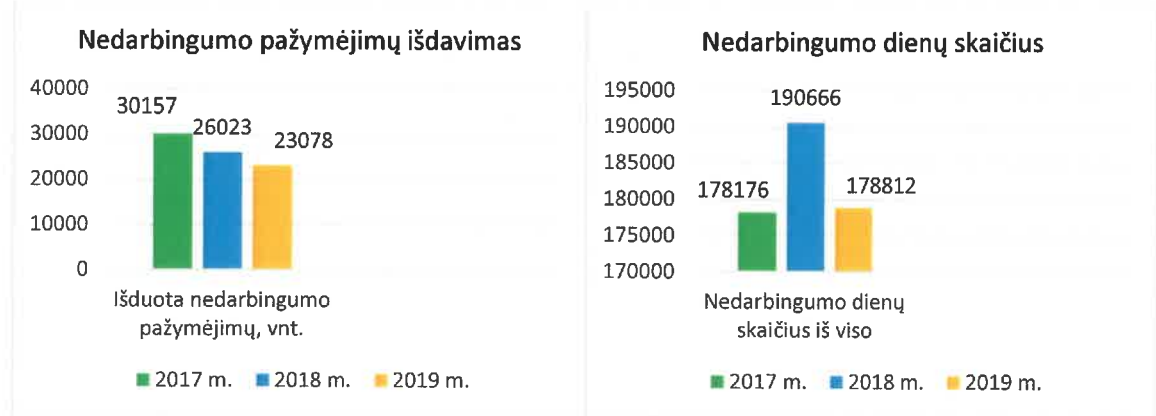
Pagrindinės suaugusių susirgimų priežastys pavaizduotos diagramoje:



2019 m. sumažėjo sergamumas kraujotakos sistemos ligomis (2018 m. – 8994 atvejai), tačiau tai vis tiek išliko pagrindinė susirgimų priežastis (25 proc. visų susirgimų). Šiek tiek mažėjo

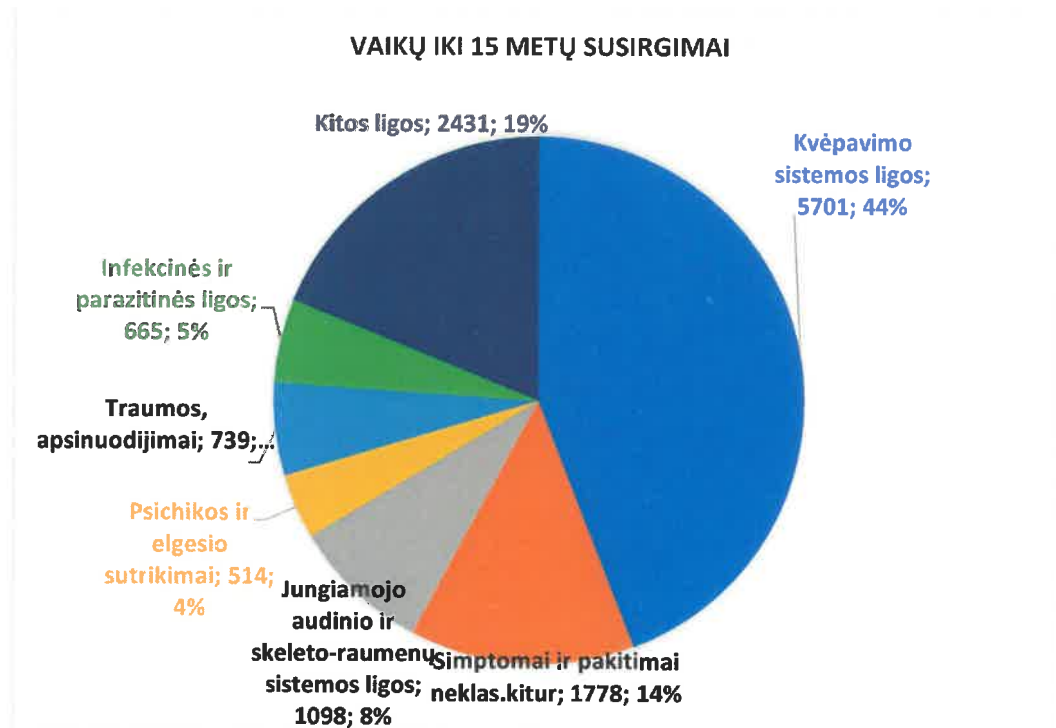
susirgimų kvėpavimo sistemos (2018 m. – 2883), endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos (2019 m. – 1140, 2018 m. – 1537) ligomis.

Lyginant su praėjusiais (2017 ir 2018 m.) metais, matyti jog mažėjo darbingo amžiaus žmonių sergamumas:



Dažniausiai ir ilgiausiai žmonės laikinai nedarbingi 2019 m. buvo dėl jungiamojo audinio ir skeleto raumenų ligų – išduoti 7364 nedarbingumo pažymėjimai (32 proc.), viso sirgta 64519 dienų (36 proc.), antroji pagal dažnumą nedarbingumo priežastis buvo kvėpavimo sistemos ligos – išduoti 6874 nedarbingumo pažymėjimai (29,8 proc.), viso sirgta 36818 dienų (20,6 proc.).

Pagrindinės vaikų iki 15 metų 2019 m. užfiksuotos ligos buvo tokios:



2019 m. vaikai dažniau sirgo infekcinėmis ir parazitinėmis (2018 m. – 486 susirgimai), akių ligomis (2019 m. – 781, 2018 m. – 683 susirgimai), buvo daugiau diagnozuota psichikos ir elgesio sutrikimų (2018 m. – 422 susirgimai), tačiau žymiai sumažėjo kvėpavimo sistemos (2018 m. 6441 susirgimas) ligų, nors tai ir išliko pagrindinė vaikų susirgimų priežastis, vaikai rečiau patyrė traumas bei apsinuodijimą (2018 m. – 769 atvejai).

9. Utenos psichikos dienos stacionaro veikla.

2019 m. buvo tęsiama 2013 m., vykdant ES projektą, įkurto Psichikos dienos stacionaro veikla. Teritorinės ligonių kasos (TLK) finansavimas 2019 metams buvo planuojamas 3904 paslaugoms. Psichikos dienos stacionaras 2019 m. suteikė 4751 paslaugą.

Psichikos dienos stacionare su gydytojo psichiatro arba šeimos gydytojo siuntimu kiekvieną darbo dieną apsilanko 20-27 asmenys, turintys psichikos ir elgesio sutrikimų, kuriems yra teikiama kompleksinė, profesionali 7 kvalifikuotų specialistų komandos (gydytojo psichiatro, psichologo, slaugytojo, socialinių darbuotojų, kineziterapeuto) pagalba: gydytojo psichiatro konsultacija, psichologinis ir psichosocialinis konsultavimas (individualus ir šeimos narių), konsultavimas ir mokymas, susijęs su individualia priežiūra ir kasdienine arba savarankiška veikla, farmakoterapija, audiovizualinės relaksacijos, kvapų terapijos, šviesos ir spalvų terapijos, meno (dailės) terapijos, kompiuterinio raštingumo, darbo terapijos (mezgimo, nėrimo, siuvimo, lipdymo ir kitų rankdarbių), judesio reabilitacijos, bedravimo grupėje, socialinių įgūdžių lavinimo (maisto gaminimo) ir relaksacinių masažų paslaugos.

Vieno paciento gydymo kursas, kurio metu jis gauna visas Psichikos dienos stacionaro teikiamas paslaugas, trunka 30 darbo dienų. Atsižvelgiant į gydymo eigą, Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) sprendimu, gydymas gali būti pratęstas arba pakartotas.

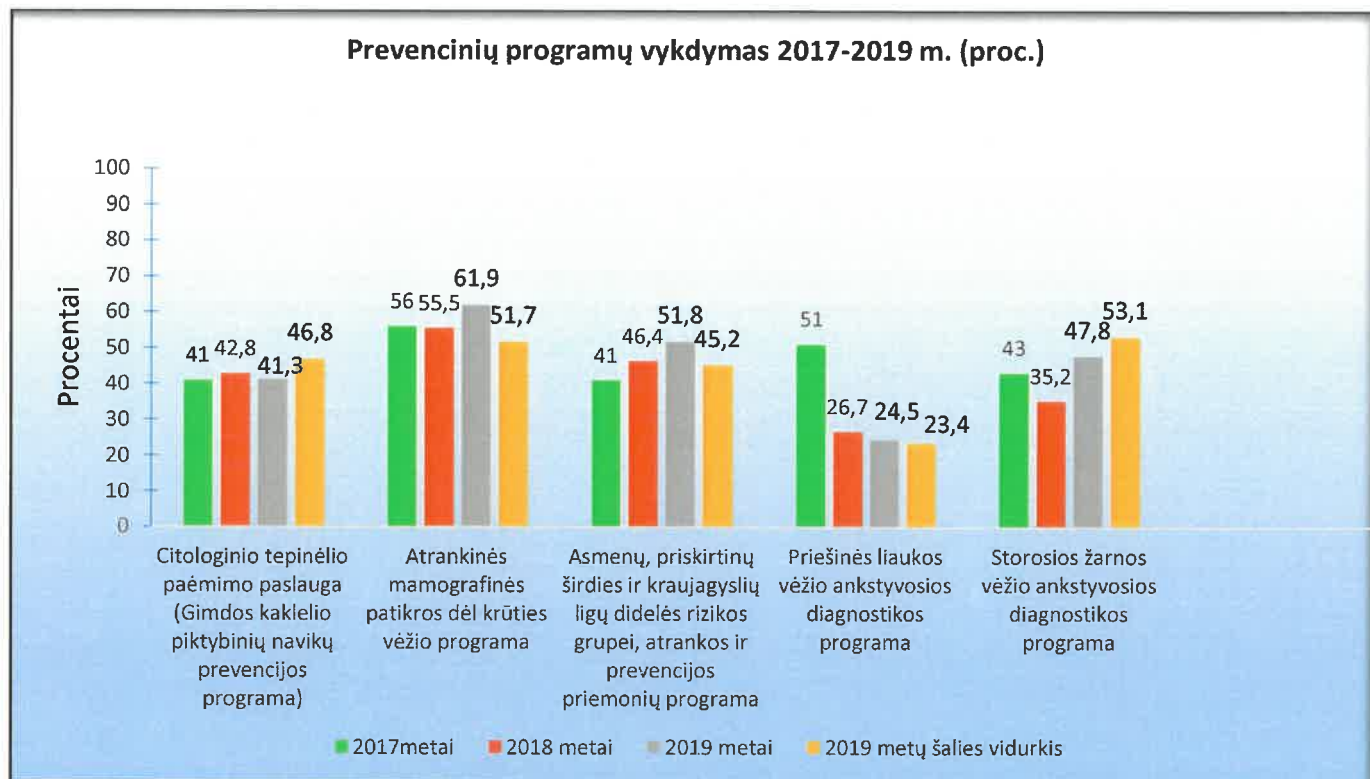
Šis centras yra akivaizdi nauda ir pagalba šeimai ir pačiam sergančiam žmogui. Ligonio šeimos nariams sudaromos galimybės laikinai atsitraukti iš globos proceso, pagerėja jų gyvenimo kokybė, sumažėja „perdegimo“ grėsmė. Sergantysis, gavęs profesionalią pagalbą, grįžta į savo artimą aplinką, gali gyventi, mokytis bei dirbti bendruomenėje, turėdamas geresnę gyvenimo kokybę bei mažesnę specialistų bei įvairių institucijų poreikį.

Psichikos dienos stacionaro paslaugos turi teigiamą poveikį sergančiųjų psichinėmis ligomis sveikatai – lyginant su 2018 metais, ligos atkryčių skaičius 2019 metais sumažėjo.

10. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, vykdymas

Prevencinės programos vykdomos siekiant diagnozuoti ligą ankstyvoje stadijoje, kurioje ji yra lengvai pagydoma. Šios programos visų pirma yra skirtos nustatyto amžiaus asmenims ir jų efektyvumas priklauso ne tik nuo sveikatos priežiūros specialistų aktyvumo bei atkaklumo, bet ir nuo pačių pacientų sąmoningumo, atsakingo požiūrio į savo sveikatą, pavyzdžiui, informavimo apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje Utenos PSPC paslauga buvo suteikta 90,17% planuojamų patikrinti moterų (kai tuo tarpu šalyje vidutiniškai buvo informuota 78,94%), tačiau pasitikrinti atvyko ir citologinis tepinėlis buvo paimtas tik 41,33% planuotų patikrinti moterų. Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje 2019 m. buvo diagnozuoti 45 atvejai.

Utenos PSPC 2019 m. vykdė 5 privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas prevencines programas:



10.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa

Ši programa skirta 50-69 m. amžiaus moterims, vykdoma kas 2 metai. 2019 metų pradžioje Utenos PSPC prisirašiusių šios amžiaus grupės moterų buvo 6238. Pagal sutartį su Panevėžio TLK per

ataskaitinį laikotarpį buvo planuojama patikrinti 3119 moterų. Suteikta informavimo paslauga 1932 moterims (61,94 %), lyginant su praėjusiais metais, paslaugų skaičius gana ženkliai išaugo.

10.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa

Programa skirta 25-59 m. amžiaus moterims, vykdoma kas 3 metai. 2019 m. sausio 1 d. duomenimis Utenos PSPC prisirašiusių šios amžiaus grupės moterų skaičius buvo 8391. Pagal sutartį su Panevėžio TLK per ataskaitinį laikotarpį buvo planuojama patikrinti 2797 moteris. Informavimo paslauga suteikta 2522 moterims (90,17% planuojamų patikrinti moterų), o citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga suteikta 1156 moterims (41,33% planuotų patikrinti ir 45,84% informuotų moterų). 2019 metais naujai diagnozuotos 13 gimdos kaklelio karcinomos *in situ*, 2018 m. – 8.

10.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Programa skirta 50-69 m. amžiaus vyrams, paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per dvejus metus. Utenos PSPC prisirašiusių šios amžiaus grupės vyrų skaičius 2019 m. sausio 1 d. duomenimis – 5561. Informavimo paslauga 2019 m. suteikta 1364 (24,53%) vyrams.

10.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa

Programa skirta 40-54 m. vyrams bei 50-64 m. amžiaus moterims. Utenos PSPC prisirašiusių šių amžiaus grupių asmenų skaičius 2019 m. sausio 1 d. duomenimis – 8967. Pagal sutartį su Panevėžio TLK per ataskaitinį laikotarpį šioje programoje galėjo dalyvauti visi 8967 šių amžiaus grupių pacientai. Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga per 2019 m. suteikta 4646 asmenims (51,81 %). Nustačius didelę rizikos grupei priklausančius asmenis, jie siunčiami kardiologo konsultacijai. Po kardiologo konsultacijos gydantis gydytojas skiria rekomenduotiną gydymą bei siunčia į Utenos visuomenės sveikatos biurą sveikatos stiprinimui. 2019 metais buvo perduoti 105 pacientų kontaktiniai duomenys.

10.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Programa skirta 50-74 m. amžiaus gyventojams. Utenos PSPC prisirašiusių šios amžiaus grupės asmenų skaičius 2019 m. sausio 1 d. duomenimis – 13712. Pagal sutartį su TLK buvo planuojama patikrinti 6856. Suteikta storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos (informavimo) paslauga – 3274 pacientams (47,75% planuotų pacientų). Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją

diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimo paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per dvejus metus. Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu, atliekama esant teigiamam iFOBT rezultatui. 2019 metais gydytojo specialisto konsultacijai nukreipti 262 pacientai (2018 m. – 242).

11. Projektinė veikla

2019 m. buvo užbaigtas (2019 m. įgyvendintų veiklų vertė 2,2 tūkst. Eur, bendras projekto biudžetas 129020 Eur) Utenos PSPC kartu su partneriais – Utenos apskrities priešgaisrine gelbėjimo valdyba, Latvijos valstybine priešgaisrine gelbėjimo tarnyba ir vadovaujančiu partneriu Latvijos Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, vykdytas ES lėšomis finansuojamas projektas „Interaction, capacities strengthening and joint risk mitigation of Latvian and Lithuanian medical and rescuers crews during liquidation of collapsed buildings /ResCo. (Latvijos ir Lietuvos medikų bei gelbėtojų komandų sąveikos, gebėjimų stiprinimas ir bendrų pavojų mažinimas likviduojant incidentus griuvus pastatui)“).

Projekto metu Utenos PSPC įsigijo naują greitosios medicinos pagalbos automobilį „Volkswagen Transporter“ su pilnai sukomplektuota medicinos įranga, Utenos PSPC greitosios medicinos pagalbos (GMP) specialistai kartu su ugniagesiais gelbėtojais lankėsi Utenos ikimokyklinio ir pradinio ugdymo įstaigose, dalino plakatus ir spalvinimo knygeles su bendro pagalbos telefono 112 informacija, dvi GMP brigados dalyvavo Latvijoje vykusiose lauko pratybose, kuriose treniravosi bendrai vykdyti gelbėjimo darbus, sugriuvus pastatui, bei buvo sukurtas mokomasis filmas apie pratybas, naudojamas specialistų mokymui.

2019 m. Utenos PSPC toliau vykdė projektą „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Utenos rajone“ (2019 m. įgyvendintų veiklų vertė 0,5 tūkst. Eur, bendras projekto biudžetas 5453,27 Eur).

Vykdam projektą, buvo gydomi pacientai sergantys tuberkulioze, jiems teikiama skatinamoji parama maisto talonais. Projekto vykdymo metu iki šiol išgydyti 5 pacientai. Projekto veikla bus tęsiama ir 2020 m.

2019 m. Utenos PSPC pradėjo vykdyti projektą kartu su Utenos rajono savivaldybe „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Utenos rajone“ (2019 m. įgyvendintų veiklų vertė 54,4 tūkst. Eur, savivaldybės įnašo dalis 4,0 tūkst. Eur, bendras projekto biudžetas 294117,65 Eur).

Vykdam šį projektą, buvo įsigyta kompiuterinė įranga gydytojų kabinetams, bendrosios praktikos gydytojams reikalingos priemonės, 2 automobiliai, skirti pacientų lankymui namuose bei slaugos paslaugų teikimui Utenos rajono gyventojams. Projekto veikla bus tęsiama ir 2020 m. Bus atnaujinta odontologinė įranga, įrengtas DOTS ir pakaitinės opioidų terapijos kabinetas, liftas, pritaikytas neįgaliųjų poreikiams.

12. Infrastruktūros ir įrangos atnaujinimas

2019 metais toliau buvo gerinama sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinka bei sąlygos darbuotojams ir pacientams. Buvo atlikti sanitarinių mazgų ir I-o aukšto laiptinės remonto darbai, suremontuoti 5 gydytojų kabinetai, iš viso remonto darbų vertė 42, 6 tūkst. Eur.

Pacientų patogumui 2019 m. patobulinta registravimosi pas gydytojus odontologus tvarka – dabar jie tai gali padaryti skambindami atskiru, specialiu telefono numeriu, o atvykę į Utenos PSPC pacientai pas gydytojus odontologus registruojami prie atskiro langelio. Tokiu būdu taupomas ne tik pas gydytojus odontologus, tačiau ir pas kitus specialistus norinčių patekti pacientų laikas.

2019 metais baigtas laboratorijos skaitmenizavimas. Gydytojai užsako ir gauna tyrimų atsakymus į darbo vietą. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas išrašant el. receptą. Didžioji dalis medicininių dokumentų jau tvarkoma el. būdu. Modernizuotos darbo vietos, atnaujinta kompiuterinė įranga ir išplėstas kompiuterių tinklas, tam skirta 11,4 tūkst. Eur. Sukurta nauja įstaigos interneto svetainė.

13. Personalas ir kvalifikacijos kėlimas

Utenos PSPC 2019-12-31 dirbo 211 darbuotojų, iš jų 43 gydytojai (19 šeimos gydytojų, 3 vidaus ligų gydytojai, 2 vaikų ligų gydytojai, 3 chirurgai, 2 akušeriai ginekologai, 3 psichiatrai, 1 vaikų ir paauglių psichiatras ir 10 odontologų) ir 88 slaugytojai (6 bendrosios praktikos, 49 bendruomenės, 1 akušeris, 9 gydytojo odontologo padėjėjai, 2 burnos higienistai, 3 biomedicinos technologai ir 18 skubios medicinos pagalbos ir slaugos specialistų).

2019 m. Utenos PSPC kvalifikacijos kėlimui skyrė 7699,95 Eur. Utenos PSPC siuntimu kvalifikaciją tobulino 10 gydytojų, 86 slaugytojos ir 4 kiti darbuotojai. 80 slaugytojų išklauė 40 akademinių valandų būtiniosios medicinos pagalbos teikimo mokymus. 6 slaugytojos dalyvavo 26 akademinių valandų kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Praktikos mokytojas“, joms suteikti mentoriaus vardai ir teisė vesti praktikos užsiėmimus slaugytojams.

14. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir įstaigos veiklos kontrolė

Per 2019 m. atlikta įstaigoje besilankančių pacientų apklausa „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“. Joje dalyvavo 397 respondentai. Anketavimo tikslas buvo išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas. 91 proc. apklaustųjų įstaigą įvertino nuo 7 iki 10 balų.

Per 2019 m. gautos 53 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, gydytojams chirurgams, slaugytojams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2019 m. Utenos PSPC gauti 5 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Vienas skundas buvo pagrįstas, vieno tyrimas tebevyksta.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Utenos PSPC, vykdydamas teisės aktų reikalavimus, savo veiklą draudė privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

2019 m. Panevėžio teritorinė ligonių kasa atliko 4 Utenos PSPC patikrinimus dėl paslaugų teikimo kokybės bei pagrįstumo. Pažeidimų nenustatyta.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamentas atliko 6 patikrinimus Utenos PSPC filialuose. Pažeidimų nenustatyta.

15. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 m. siektinos reikšmės ir pasiekti rodikliai

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinos reikšmės patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė	2019 m. pasiektas rodiklis
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		

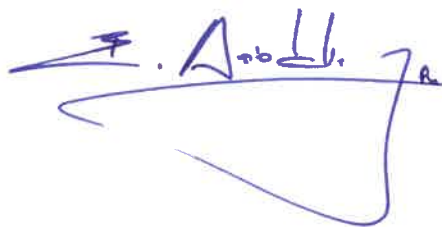
1.	Ištaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	64456,27 Eur grynasis perviršis
2.	Ištaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	94,7 proc.
3.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	2,4 proc.
4.	Ištaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,06
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	174927,80 Eur
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
4.	Ištaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	2019 metais Utenos PSPC suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.	Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas išrašant el. receptą.
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	2,75

2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Atliktas konsoliduotas pirkimas su VšĮ Anykščių pirminės sveikatos priežiūros centru
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	100 proc.

16. Paramos gavimas per 2019 metus

Tiekėjas	Paramos pavadinimas	Gauta, Eur
UAB „Tamro“	Vakcina	7152,01
Užkrečiamų ligų ir AIDS centras	Vakcina	109672,20
UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	Mažavertis inventorių	330,00
AB „Ortopedijos technika“	Piniginės lėšos atsargoms įsigyti	300,00
Vilniaus universitetas	(išmokėta darbuotojui už praktikanto mokymą)	163,00
VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė	Medikamentai	125,77
Valstybinė mokesčių inspekcija (2% nuo pajamų lėšų)	Piniginės lėšos (įsigyta atsargų)	38,18
Neatliekamas medicininis palīdzības dienests (lēšas skirtos projekto ResCo veiksmam)	ES piniginės lėšos skirtos kitoms išlaidoms	2186,46
Projekto „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Utenos rajone“ vykdymui	ES piniginės lėšos VB piniginės lėšos (lēšas skirtos kitoms išlaidoms)	481,95 42,52

Direktorius



Edvinas Ašoklis