



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS  
PRIEŽIŪROS CENTRO**

**2021 METŲ VEIKLOS  
ATASKAITA**

Utena  
2022 m.

# TURINYS

<b>1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ</b> .....	3
<b>2. VADOVO ŽODIS</b> .....	4
<b>3. VEIKLOS RODIKLIAI</b> .....	5
<b>3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra</b> .....	5
<b>3.2. Apsilankymų skaičius</b> .....	6
<b>3.3. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose</b> .....	12
<b>3.4. Skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b> .....	13
<b>3.5. Prevencinių programų vykdymas</b> .....	16
<b>3.6. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros geri darbo rezultatai</b> .....	17
<b>3.7. Imunoprofilaktika</b> .....	19
<b>3.8. Psichikos dienos stacionaro veiklos analizė</b> .....	19
<b>3.9. Greitoji medicinos pagalba</b> .....	20
<b>3.10. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis ir įstaigos veiklos kontrolė</b> .....	20
<b>3.11. Projektinė veikla</b> .....	21
<b>3.12. Infrastruktūros ir įrangos atnaujinimas</b> .....	21
<b>3.13. Informacinių technologijų diegimas</b> .....	22
<b>3.14. Personalias ir kvalifikacijos kėlimas</b> .....	22
<b>3.15. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus</b> .....	23
<b>3.16. Paramos ir finansavimo gavimas 2021 m.</b> .....	24
<b>3.17. Įstaigos finansiniai rezultatai</b> .....	26
<b>3.18. Informacija apie sudarytus reikšmingus sandorius</b> .....	27
<b>3.19. Sandoriai su susijusiomis šalimis</b> .....	28
<b>3.20. Įstaigos veiklos vertinimo rezultatų rodikliai pagal 2021 m. siektinas reikšmes</b> .....	29

## 1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Utenos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Utenos PSPC arba Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sistemos Utenos rajono savivaldybės viešosios įstaigos teisinės formos pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės sveikatos priežiūros srityje veikiantis viešasis juridinis asmuo.

1. Įstaigos juridinis adresas - Aukštakalnio g. 5, LT-58151 Utena.
2. Telefono numeris – 8 389 63770.
3. El. pašto adresas – [info@utenospspc.lt](mailto:info@utenospspc.lt).
4. Interneto svetainės adresas – [www.utenospspc.lt](http://www.utenospspc.lt).
5. Įstaigos įsteigimo metai – 1997 m.
6. Įstaigos vadovas – Edvinas Ašoklis, paskirtas 2018 m. birželio 20 d.

Pagrindinis Įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas: šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, akušerio - ginekologo, ambulatorinio chirurgo bei odontologo. Psichikos sveikatos centre teikti psichiatrinę pagalbą (diagnozuoti, gydyti sutrikusias žmogaus psichikos funkcijas, laiku numatyti psichikos ligų paūmėjimus), padėti žmogui prisitaikyti prie visuomenės gyvenimo ir į jį grįžti. Utenos psichikos dienos stacionaro paskirtis teikti socialines ir medicinines paslaugas, skatinti pacientų socializaciją, stiprinti psichikos negalią turinčių žmonių gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos bei padėti jiems integruotis į visuomenę. Slaugos paslaugos teikiamos pacientų namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, patenkinti paciento slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinti paciento savirūpą.

Pagrindiniai Įstaigos veiklos **uždaviniai** - organizuoti ir teikti nespecializuotas, kvalifikuotas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas visiems besikreipiantiems mūsų šalies bei ES piliečiams, orientuoti Įstaigos darbą į paciento poreikius, užtikrinti operatyvų pacientų aptarnavimą Įstaigoje, siekti darnios sveikatos sistemos, didžiausią dėmesį skiriant pirminei sveikatos priežiūrai, būtinajai pagalbai ir siuntimų sistemai, taip užtikrinant tinkamą ir kokybišką sveikatos priežiūrą.

Įstaigos **misija** – teikti kokybiškas, saugias, prieinamas ir atitinkančias pacientų poreikius pirminės sveikatos priežiūros, psichikos sveikatos ir slaugos paslaugas taip, kad prie Įstaigos prisirašę pacientai, dėka medicinos darbuotojų atliekamo profilaktinio ir gydomojo darbo, turėtų kuo mažiau sveikatos problemų.

Utenos PSPC, pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteiktą teisę, teikia šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
2. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros, paliatyviosios pagalbos;
3. ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos;
4. bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose), greitosios medicinos pagalbos, psichiatrijos dienos stacionaro, laboratorinės diagnostikos.

## 2. VADOVO ŽODIS

Drąsiai sakau, kad dar vieni metai išmokė mus dirbti visai kitaip, nei dirbome prieš 3 ir daugiau metų. Dar 365 dienos drauge su COVID-19. Visa Lietuva ir visas pasaulis tapo „truputį“ medikais – bendravime atsirado žodžiai Alfa, Delta, Omikron atmainos, antikūnių ir antigenų testai ir, žinoma, PGR. Buvo netgi „Puntuko“ arba „Anykščių šilelio“ atmaina, savo kelią pradėjusi centrinėje Afrikoje ir per prancūzakalbes šalis patekusi į Lietuvą, kur palyginti greitai išnyko. Visi sužinojome vakcinų pavadinimus „Vaxzevria“ (arba AstraZeneca), „Comirnaty“ (arba Pfizer), „Spikevax“ (arba Moderna) ir aišku mažiausiai efektyvią, bet tik vienos dozės pilnai schemai reikalaujančią „Janssen“ (arba Johnson & Johnson). Negalime pamiršti ir europinio skaitmeninio COVID-19 sertifikato, reikalingo kelionėms, bei daug diskusijų Lietuvoje sukėlusio Galimybių paso. Tikrai nemažai kaip vieniems metams Lietuvai ir visam pasauliui.

Kartu su visu kolektyvu buvome visų šitų iššūkių liudininkais ir veikėjais, kartu sprendėme visas 2021 m. įvykių sukeltas problemas. Buvo ir liūdnų ir laimingų akimirų. Pati geriausia žinia buvo ta, kad 2021 metus pasitikome su Lietuvą pasiekusiomis pirmosiomis vakcinomis nuo COVID-19. Dirbome dieną ir naktį sudarydami popierinius prioritetinių skiepavimo grupių sąrašus, tūkstančiais skambučių kviesdami skiepytis, dėl techninių kliūčių atšaukdami pakviestuosius arba tiesiog įkalbinėdami pasiskiepyti. Vėlyvą pavasarį tapo lengviau, nes atsirado elektroninė skiepų registracijos sistema. Komandinis ir glaudus VšĮ Utenos PSPC, Utenos rajono savivaldybės ir Utenos daugiafunkcinio sporto centro darbas leido greitai ir operatyviai įsteigti COVID-19 skiepų centrą. Pagal skiepavimo apimtis visada buvome pirmaujančių pozicijose – buvo dienų, kai skiepavimo apimtimis aplenkdavome net sostinę. Vasario mėnesio pradžioje organizavome mėginių COVID-19 nustatymui paėmimą šalia poliklinikos „apgyvendinę“ garsųjį „mėlynąjį vagonėlį“.

Nebuvome sustoję su darbais ir pačiame Utenos PSPC. Vėl grįžome prie kontaktinių konsultacijų, baiginėjamas ES struktūrinių fondų finansuojamas projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Utenos rajone“, pilnai atnaujinome Odontologijos skyriaus patalpas ir įrangą. Rugsjūčio mėnesį Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikėme paraišką priemonei „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“. Įgyvendinant projektą planuojama įsigyti saulės 136 kW elektrinės įrengtosios galios, kas leis sumažinti išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį. Projekto finansavimui planuojama gauti 108 tūkst. Eur.

2021 m. susidurdami su naujais iššūkiais buvome labiau subrendę. Kova su COVID-19 išmokė mus priimti greitus sprendimus, dirbti komandoje. Tikimės, kad pandeminis etapas eina į pabaigą, bet 2022 m. nebus lengvesni – mūsų laukia nauji ir kur kas sunkesni bei problematiškesni iššūkiai.

### 3. VEIKLOS RODIKLIAI

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Panevėžio TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų.

Įstaigoje teikiamos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo, apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose. 2021 m. pirminio lygio paslaugų buvo atlikta už 4822455,66 eurų. Palyginus su 2020 m., Įstaigos pajamos iš PSDF lėšų padidėjo 4 %.

#### 3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

2021 metų laikotarpiu Įstaigoje prisirašiusių gyventojų skaičius sumažėjo 1173 pacientais (3,4 %), lyginant su 2020 metais. Vaikų ir paauglių iki 17 metų skaičius sumažėjo 0,4 %, suaugusiųjų ir virš 65 metų amžiaus pacientų – 3,2 %. Padidėjo prisirašiusių nedraustų (neturinčių apmokamo laikotarpio) pacientų skaičius, 2020 m. jie sudarė 4 % visų pacientų, 2021 m. – 4,2 %. Psichikos sveikatos centre aptarnaujamų pacientų skaičius sumažėjo 373 pacientais (1 %).

Prisirašiusių gyventojų skaičiaus sumažėjimą lėmė demografiniai veiksniai – 2021 m. mirė 683 pacientai (25 pacientais daugiau nei 2020 m.), gimė 186 naujagimiai (2020 m. – 168 naujagimiai). Nors 2021 m. gimė 18 (10,7 %) naujagimių daugiau nei 2020 m., mirčių skaičius išaugo iki 3,8 %. Prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimą taip pat galėjo lemti gyventojų skaičiaus mažėjimas tiek Utenos apskrityje tiek ir Utenos rajono savivaldybėje. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, vidutinis metinis gyventojų skaičius 2021 m. Utenos apskrityje siekė 123 483 (2020 m. - 124 963), Utenos rajono savivaldybėje - 37 081 (2020 m. - 37 184) asmenis. Nuo 2020 m. iki 2021 m. vidutinis metinis gyventojų skaičius Utenos apskrityje sumažėjo 1,2 %, Utenos rajono savivaldybėje – 0,3 %.

1 lentelė. Prie Utenos PSPC prisirašiusių gyventojų dinamika

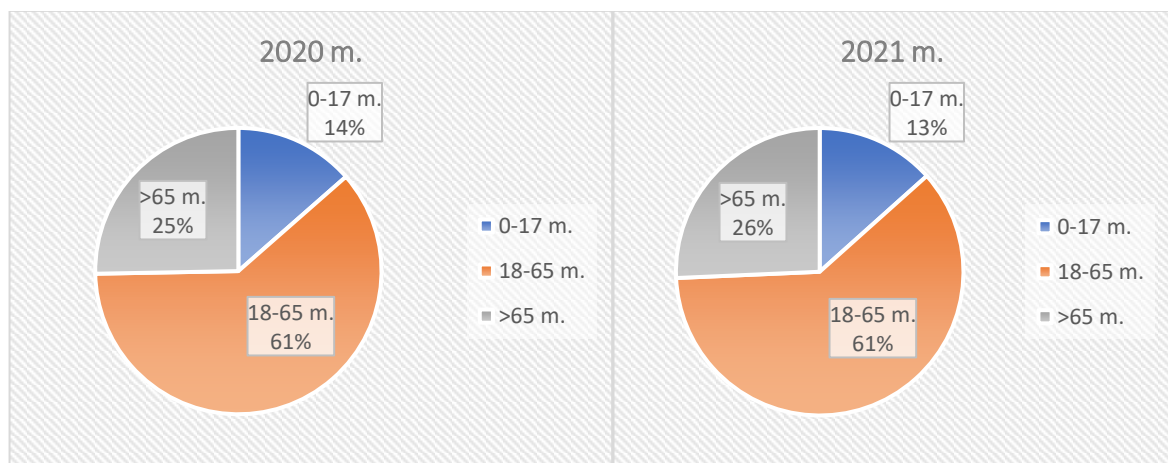
Rodiklis	2021 m.	2020 m.	Pokytis 2021-2020 m.	
			Vnt.	%
Prie Įstaigos prisirašiusių asmenų skaičius, iš jų:	33682	34855	-1173	-3,4
- vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	4509	4720	-211	-0,4
- suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	29173	30135	-962	-3,2
Prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja ligonių kasos)	32268	33474	-1173	-3,4
	95,8 %	96,0 %		
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1414	1381	33	2,4
	4,2 %	4 %		
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	36851	37224	-373	-1,0
Gimė naujagimių	189	168	18	10,7
Mirė	683	658	-25	-3,8

Analizuojant Įstaigoje prisirašiusių pacientų skaičių pagal amžiaus grupes, akivaizdu, jog tiek 2020 m., tiek 2021 m. didžiausią dalį prisirašiusių sudarė 18 - 65 metų (61 %) ir vyresni kaip 65 metų (26 %) amžiaus pacientai. Mažiausią dalį, t.y. 13 %, sudarė vaikai nuo 0 iki 17 metų amžiaus. 2021 m. laikotarpiu stebimas 1 % sumažėjęs vaikų nuo 0 iki 17 metų ir 1 % padidėjęs vyresnių kaip 65 metų pacientų, prisirašiusių prie Utenos PSPC, skaičius (žr. 1 pav.).

2 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupes

Amžiaus grupė	2021 m.		2020 m.	
	Asm.	%	Asm.	%
0-17 m.	4509	13,0	4720	14,0
18-65 m.	20519	61,0	21319	61,0
>65 m.	8654	26,0	8816	25,0

1 pav. Prisirašiusių pacientų pasiskirstymas pagal amžių grupes



### 3.2. Apsilankymų skaičius

2020 – 2021 metų laikotarpiu bendras pacientų apsilankymų skaičius pas gydytojus sumažėjo 19,6 % (31180 apsilankymų). Vertinant pagal specialistus, didžiausias pacientų apsilankymų skaičiaus sumažėjimas stebimas pas šeimos gydytojus (28,3 %) ir vaikų ligų gydytojus (15,3 %), mažiausias – pas gydytojus psichiatrus (7,4 %). 2021 m. ženkliai išaugo pacientų apsilankymų pas gydytojus odontologus skaičius (24,4 %), apsilankymų pas gydytojus chirurgus padaugėjo 6,9 % (žr. 2 pav.).

Didžiąją dalį pacientų apsilankymų Įstaigoje 2021 m., kaip ir 2020 m., sudarė apsilankymai pas šeimos gydytojus (63 %). Kur kas mažesnę pacientų apsilankymų dalį sudarė apsilankymai pas gydytojus odontologus (12 %), chirurgus (8 %), vidaus ligų gydytojus (5 %), psichiatrus (5 %) vaikų ligų gydytojus (4 %) ir akušerius – ginekologus (3 %) (žr. 3 pav.).

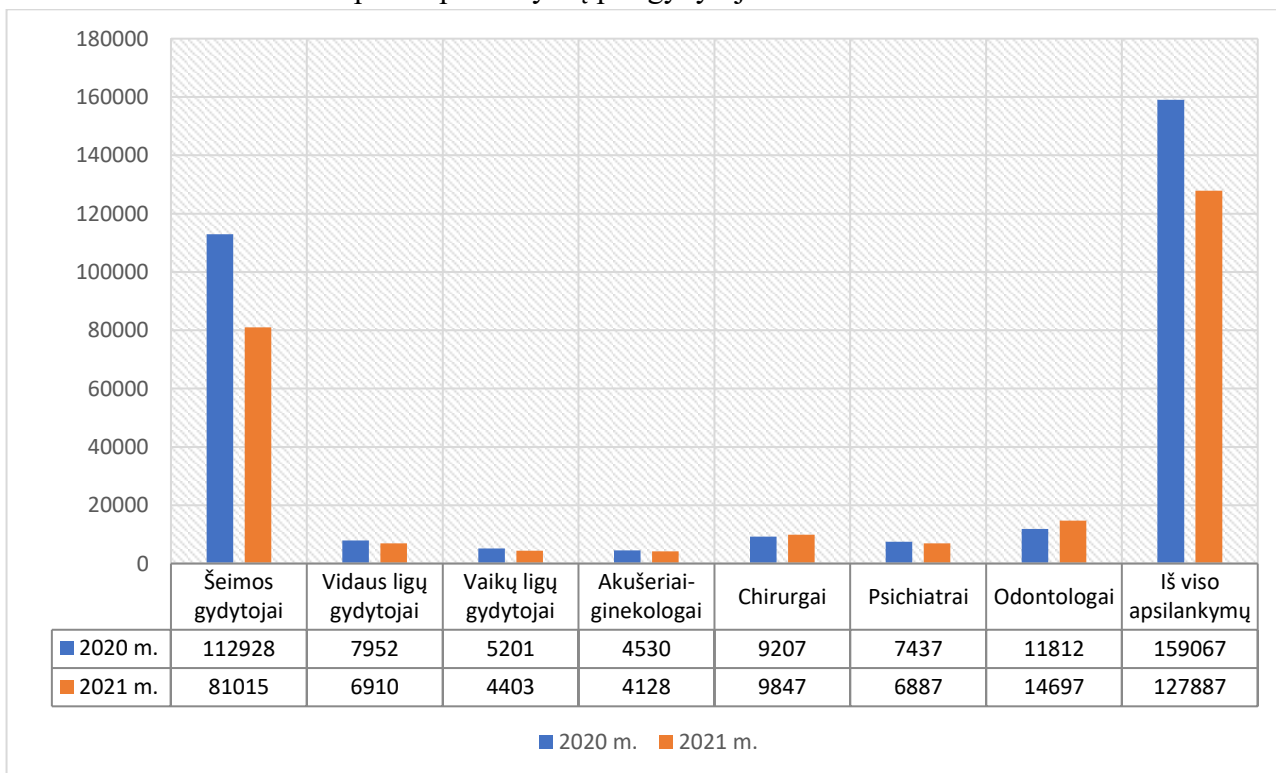
Daugiausia pacientų į Įstaigą kreipėsi dėl ligos (71 %), profilaktiniai sveikatos tikrinimai sudarė 29 % visų apsilankymų. 2020 – 2021 metų laikotarpiu pacientų apsilankymų dėl ligos skaičius sumažėjo 28,6 %, gydytojų apsilankymų į namus skaičius sumažėjo 9,1 %, profilaktinių sveikatos tikrinimų skaičius padidėjo 14,4 %. Ženkliai išaugo profilaktinių vaikų patikrų skaičius (210,1 %), tai susiję su 2020 m. vykusio nuotolinio mokymo laikotarpiu, kuomet moksleivių profilaktiniams patikrinimams nebuvo poreikio

dėl karantininio periodo. O 2021 m. atsinaujinus kontaktiniam ugdymui atsirado ir moksleivių profilaktinių patikrinimų poreikis. Suaugusiųjų profilaktinių patikrų sumažėjo 26,6 %, (žr. 3 lentelę).

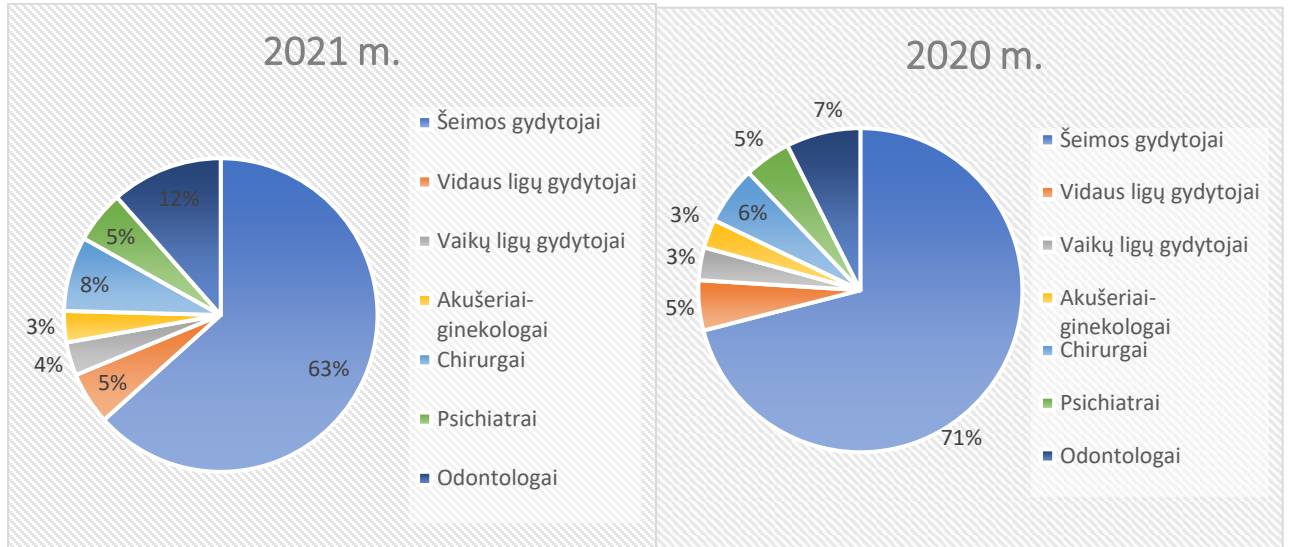
3 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus dinamika

Gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2021-2020 m.	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Šeimos gydytojai	81015	112928	-31913	-28,3
Vidaus ligų gydytojai	6910	7952	-1042	-13,1
Vaikų ligų gydytojai	4403	5201	-798	-15,3
Akušeriai-ginekologai	4128	4530	-402	-8,9
Chirurgai	9847	9207	640	6,9
Psichiatrai	6887	7437	-550	-7,4
Odontologai	14697	11812	2885	24,4
<b>Iš viso</b>	<b>127887</b>	<b>159067</b>	<b>-31180</b>	<b>-19,6</b>
Apsilankymai dėl ligos	90729	127091	-36362	-28,6
Profilaktinio sveikatos tikrinimo apsilankymai	37158	32492	4666	14,4
Profilaktiškai patikrinta vaikų	16129	5202	10927	210,1
Profilaktiškai patikrinta suaugusiųjų	20843	27290	-6447	-26,6
Gydytojų apsilankymai į namus	2705	2977	-272	-9,1

2 pav. Apsilankymų pas gydytojus dinamika 2020 – 2021 m.



3 pav. Pacientų apsilankymų pas gydytojus pasiskirstymas 2020 – 2021 m.



Prieinamumas pas gydytojus išliko nepakitęs – laukimo eilės visus metus pas daugumą gydytojų buvo nuo 0 iki 7 kalendorinių dienų. Pas atskirus gydytojus laukimo eilės buvo nuo 7 iki 14 dienų. Tam įtakos turėjo pacientų teisė rinktis sveikatos priežiūros specialistą. Pas šeimos gydytoją, vidaus ligų gydytoją, pediatrą, chirurgą, akušerį – ginekologą dėl skubios medicinos pagalbos patekdavo per 1 val., dėl ūmios ligos – tą pačią dieną. Pas gydytoją odontologą dėl būtinosios pagalbos patekdavo per 15 min.

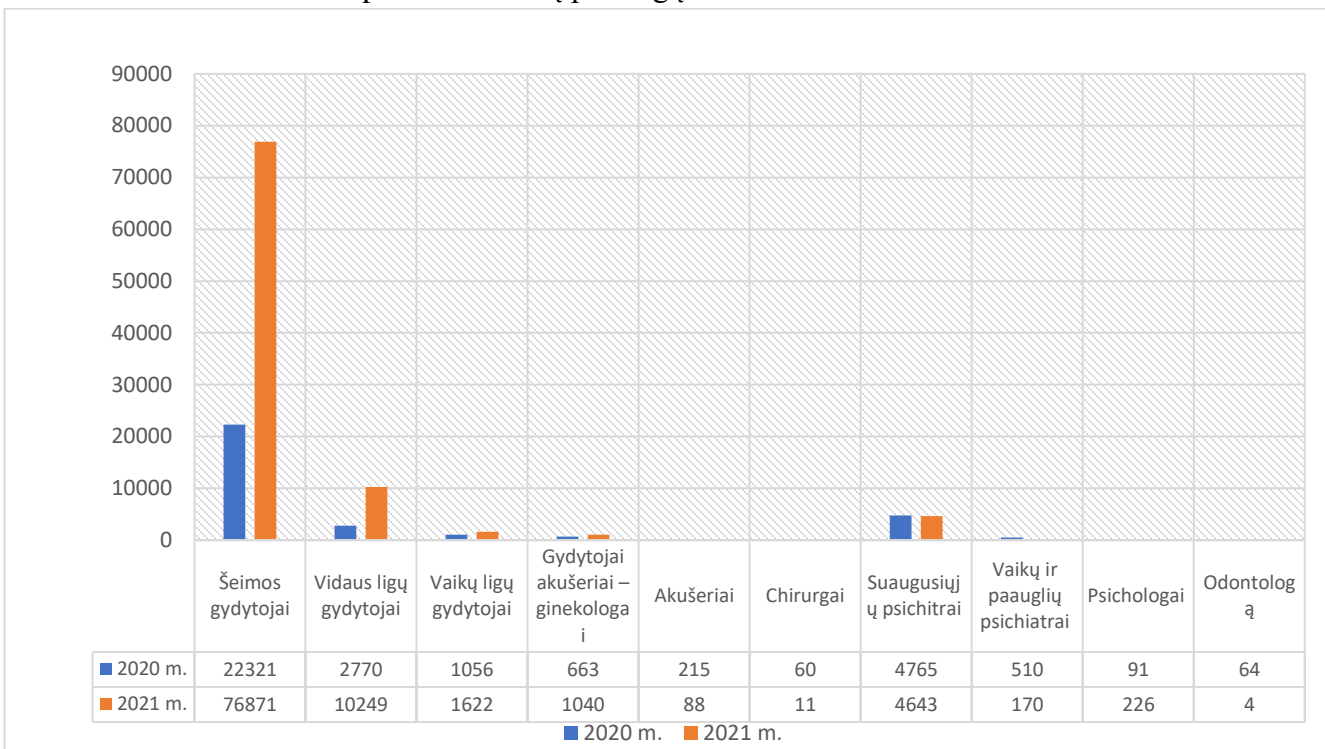
Apsilankymų skaičiaus mažėjimą Įstaigoje lėmė suteiktų nuotolinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus augimas (žr. 4 lentelę). 2021 m. stebimas ženklus šeimos gydytojų (244,4 %), vidaus ligų gydytojų (270,0 %) ir psichologų (148,4 %) nuotolinių konsultacijų skaičiaus padidėjimas, lyginant su 2020 m. 2021 m. ženkliai sumažėjo nuotolinių konsultacijų skaičius pas gydytojus odontologus (93,7 %), chirurgus (81,7 %), akušerius (59 %) ir vaikų ir paauglių psichiatrus (66,6 %), kadangi didesnis šių paslaugų skaičius buvo teikiamas kontaktiniu būdu. Viso nuotolinių konsultacijų skaičius 2020 - 2021 metų laikotarpiu išaugo 46,9 % (žr. 4 pav.).

4 lentelė. Nuotolinių paslaugų skaičiaus dinamika 2020 – 2021 m.

Sveikatos priežiūros specialistai	Nuotolinių paslaugų skaičius		Pokytis 2021-2020 m.	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Šeimos gydytojai	76871	22321	54550	244,4
Vidaus ligų gydytojai	10249	2770	7479	270,0
Vaikų ligų gydytojai	1622	1056	566	53,6
Gydytojai akušeriai – ginekologai	1040	663	377	56,9
Akušeriai	88	215	-127	-59,0
Chirurgai	11	60	-49	-81,7
Suaugusiųjų psichiatrai	4643	4765	-122	-2,6
Vaikų ir paauglių psichiatrai	170	510	-340	-66,6
Psichologai	226	91	135	148,4
Odontologą	4	64	-60	-93,7
Viso	94924	64630	30294	46,9



4 pav. Nuotolinių paslaugų skaičiaus dinamika 2020 – 2021 m.



Ataskaitiniu laikotarpiu Utenos PSPC Šeimos medicinos skyriuje pacientų apsilankymų skaičius sumažėjo 10 %, Daugailių ir Tauragnų ambulatorijose – 15,4 %, Užpalių ambulatorijoje ir Vyžuonų šeimos medicinos kabinete – 3,9 %, Krašunos šeimos medicinos kabinete – 50,4 % (žr. 5 lentelę).

Sumažėjo gydytojų apsilankymų namuose skaičius: Utenos PSPC Šeimos medicinos skyriaus gydytojų 0,5 %, Užpalių ambulatorijoje ir Vyžuonų šeimos medicinos kabineto gydytojų 10,0 %, Krašunos šeimos medicinos kabineto gydytojų 50,6 %. Daugailių ir Tauragnų ambulatorijų gydytojų vizitų į pacientų namus 2,9 % padaugėjo (žr. 5 lentelę).

5 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Utenos PSPC padalinuose dinamika

Padalinys	Apsilankymai		Pokytis	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Utenos PSPC Šeimos medicinos skyriuje				
Viso:	119566	132839	-13273	-10,0
Vienas gyventojas lankėsi kartų:	4,12	3,81	-0,31	-8,1
Lankyta namuose:	628	631	-3	-0,5
Daugailių ir Tauragnų ambulatorijose				
Viso:	5444	6438	-994	-15,4
Vienas gyventojas lankėsi kartų:	3,42	4,04	-0,62	-15,3
Lankyta namuose:	144	140	4	2,9
Užpalių ambulatorijoje ir Vyžuonų šeimos medicinos kabinete				
Viso:	8809	9167	-358	-3,9

Vienas gyventojas lankėsi kartų:	5,12	5,22	-0,1	-1,9
Lankyta namuose:	1879	2087	-208	-10,0
<b>Kraštonos šeimos medicinos kabinete</b>				
Viso:	5269	10623	-5354	-50,4
Vienas gyventojas lankėsi kartų:	1,48	3	-1,52	-50,6
Lankyta namuose:	51	73	-22	-30,1

Kaimo medicinos punktuose aptarnaujamų gyventojų skaičius išaugo Antalgės (4 %), Sirutėnų (14,6 %) ir Sudeikių (26,2 %) medicinos punktuose. Daugiausiai aptarnaujamų gyventojų skaičius sumažėjo Kirdeikių (78,8 %), Saldutiškio (27,1 %), Norvaišių (24,0 %), Vilučių (23,6 %), Radeikių (22,4 %) ir Vaikutėnų (21,0 %) medicinos punktuose. Likusiuose kaimo medicinos punktuose aptarnaujamų gyventojų skaičius sumažėjo mažiau nei 20 % (žr. 5 pav.). Viso kaimo medicinos punktuose aptarnaujamų gyventojų skaičius sumažėjo 869 gyventojais arba 10,1 %. Mažėjant aptarnaujamų gyventojų skaičiui, kaip ir kasmet išlieka ta pati tendencija – kaimuose esančių įstaigų tinklas yra per didelis ir nuostolingas. Didžiausią nuostolį sudarė Juknėnų (-4920,39 Eur), Vilučių (-4609,04 Eur), Saldutiškio (-4445,83 Eur), Norvaišių (-4187,25 Eur) ir Radeikių (-4167,08 Eur) medicinos punktai. Bendras patirtas nuostolis už kaimo medicinos punktų veiklą sudarė – 10 341,05 Eur, kurie kaip ir kasmet buvo padengti iš vidinių Įstaigos resursų.

2021 m. aplankytų namuose kaimo gyventojų skaičius išaugo Antalgės (22,2 %), Biliakiemio (15,2 %), Juknėnų (5,5 %), Leliūnų (5,4 %), Norvaišių (15,4 %), Pačkėnų (13,1 %), Pakalnių (1,6 %), Radeikių (48,0 %) ir Vilučių (15,3 %), sumažėjo – Kirdeikių (76,1 %), Kuktiškių (27,6 %), Sirutėnų (15,9 %), Sudeikių (16,0 %), Saldutiškio (15 %) ir Vaikutėnų (27,4 %) kaimuose (žr. 6 pav.). 2021 m. bendras kaimo gyventojų aplankytų namuose skaičius sudarė 7 927, palyginus su 2020 m. išaugo 314 kartų, t. y. 4,12 %.

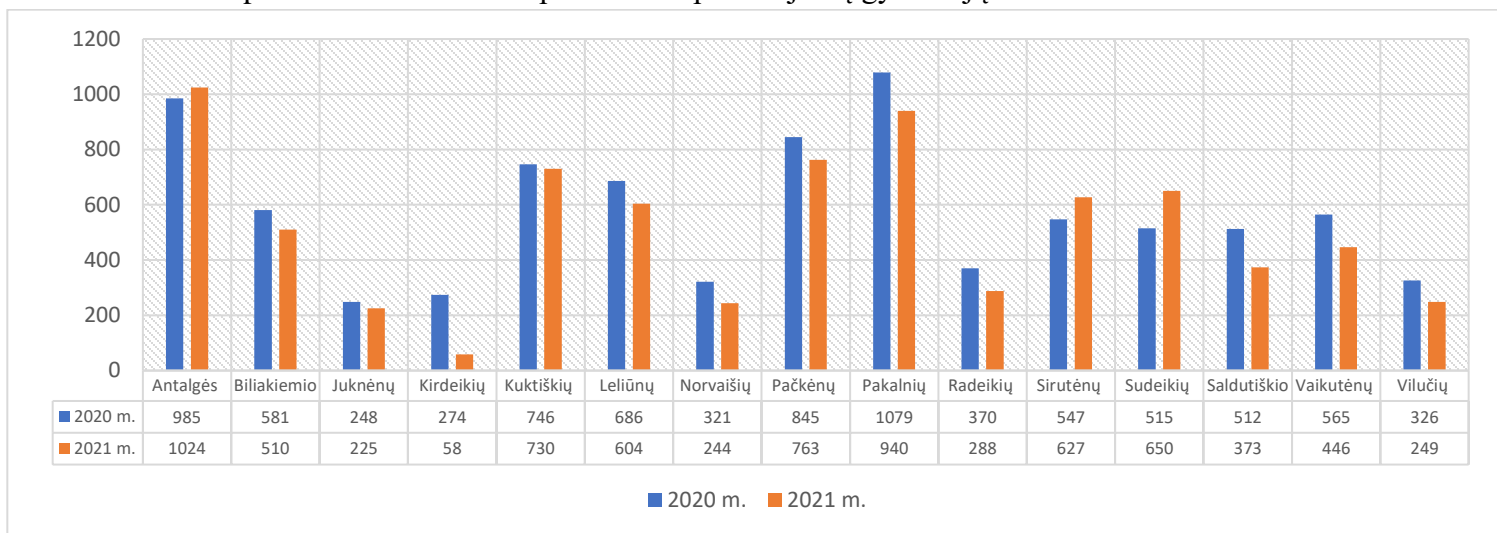
2021 m. stebimas 3,6 % sumažėjęs kaimo gyventojų gimstamumas (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Kaimo medicinos punktų veikla

Med. punktas	Aptarnaujamų gyv. skaičius				Aplankytų namuose sk.				Gimusių kūdikių skaičius			
	2021 m.	2020 m.	Pokytis		2021 m.	2020 m.	Pokytis		2021 m.	2020 m.	Pokytis	
			Vnt.	%			Vnt.	%			Vnt.	%
Antalgės	1024	985	39	4.0	660	540	120	22.2	11	6	5	83.3
Biliakiemio	510	581	-71	-12,2	645	560	85	15.2	6	3	3	100
Juknėnų	225	248	-23	-9,2	862	817	45	5.5	1	3	-2	-66.6
Kirdeikių	58	274	-216	-78,8	84	351	-267	-76.1	1	-	1	100
Kuktiškių	730	746	-16	-2,1	519	717	-198	-27.6	2	7	-5	-71.4
Leliūnų	604	686	-82	-11,9	432	410	22	5.4	2	6	-4	-66.6
Norvaišių	244	321	-77	-24,0	458	397	61	15.4	-	-	-	-
Pačkėnų	763	845	-82	-9,7	370	327	43	13.1	6	8	-2	-25.0

Pakalnių	940	1079	-139	-12,9	520	512	8	1.6	7	9	-2	-22.2
Radeikių	288	370	-82	-22,4	573	387	186	48.0	-	-	-	-
Sirutėnų	627	547	80	14,6	412	490	-78	-15.9	9	2	7	350
Sudeikių	650	515	135	26,2	571	680	-109	-16.0	4	7	-3	-42.8
Saldutiškio	373	512	-139	-27,1	451	531	-80	-15.0	-	4	-4	-100
Vaikutėnų	446	565	-119	-21,0	530	730	-200	-27.4	3	-	3	300
Vilučių	249	326	-77	-23,6	445	386	59	15.3	2	1	1	100
<b>Viso</b>	<b>7731</b>	<b>8600</b>	<b>-869</b>	<b>-10,1</b>	<b>7927</b>	<b>7613</b>	<b>314</b>	<b>4.12</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>-2</b>	<b>-3.6</b>

5 pav. Kaimo medicinos punktuose aptarnaujamų gyventojų skaičiaus dinamika 2020 – 2021 m.



6 pav. Kaimo gyventojų aplankyti namuose skaičius 2020 – 2021 m.



### 3.3. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose

Slaugos paslaugos namuose – tai sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos pacientų namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, tenkinant paciento slaugos poreikius namų sąlygomis, skatinant paciento rūpinimąsi savimi ir gerinant jo gyvenimo kokybę. Paslaugas pacientų namuose teikia bendruomenės slaugytojai, bendradarbiaujant bei dirbant komandoje su kitais asmens sveikatos priežiūros specialistais, socialiniais darbuotojais, jų padėjėjais bei kitų sričių specialistais. Slauga namuose skiriama pacientams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis su dideliais specialiaisiais poreikiais.

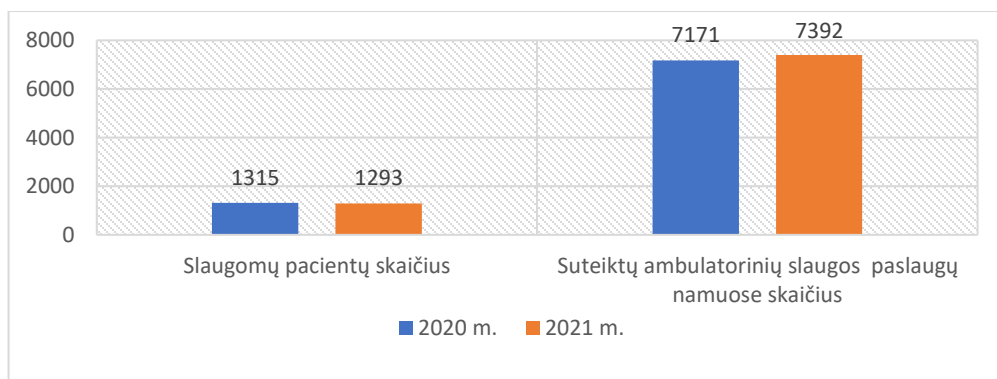
Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 2 d. įsakymu Nr. V-1357 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. gruodžio 14 d. įsakymo Nr. V-1026 „Dėl Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau – Aprašas) 2021 m. Utenos PSPC buvo atnaujinta ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo licencija. Siekiant įgyvendinti Aprašo reikalavimus buvo padidintas Slaugos paslaugų namuose tarnybos darbuotojų etatų skaičius bei sudaryta bendradarbiavimo sutartis su Utenos rajono socialinių paslaugų centru, dėl socialinių paslaugų teikimo slaugomiems pacientams. Siekiant pagerinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo kokybę, buvo įsigyta papildomos įrangos: elektrokardiografas, otoskopas, gliukozės kiekio kapiliariniame kraujyje ir kraujo krešumo rodiklių kapiliariniame kraujyje matuokliai.

2021 m. ambulatorinės slaugos paslaugos namuose buvo teikiamos 1 293 pacientams, t. y. 1,7 % mažiau nei 2020 m. Nepaisant to, kad sumažėjo namuose slaugomų pacientų skaičius, suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius išaugo 3,1 % (žr. 7 pav.). Išaugusį suteiktų paslaugų skaičių lėmė padidintas Slaugos paslaugų namuose tarnybos etatų skaičius, sąlygojęs didesnę ambulatorinių slaugos paslaugų namuose prieinamumą.

7 lentelė. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo dinamika 2020 – 2021 m.

Rodiklis	Metai		Pokytis 2021-2020 m.	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Slaugomų pacientų skaičius	1293	1315	-22	-1,7
Suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius	7392	7171	221	3,1

7 pav. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo dinamika 2020 – 2021 m.



### 3.4. Skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos

Iš viso 2021 m. skatinamųjų paslaugų buvo atlikta 77517 vnt. už 313721,45 Eur. 2020 m. skatinamųjų paslaugų buvo atlikta 13372 mažiau nei 2021 m., tačiau Įstaigos pajamos už jas buvo 29 366,45 Eur didesnės. 2020 m., atsižvelgiant į tai, kad karantino metu dėl pacientų srautų reguliavimo, Įstaigoje buvo apribotas skatinamųjų paslaugų teikimas, Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos už šių paslaugų teikimą mokėjo pagal ankstesnių laikotarpių atliktų skatinamųjų paslaugų pajamų vidurkį. Skatinamųjų paslaugų teikimo dinamika 2020 – 2021 m. nurodyta 8 lentelėje.

8 lentelė. Skatinamųjų paslaugų teikimo dinamika 2020 – 2021 metais.

Skatinamoji paslauga	Metai		Pokytis 2021-2020 m.	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai	257	351	-94	-26,7
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5 ir 6 gydytojo vizitai	541	594	-53	-8,9
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	136	111	25	22,5
Gydytojo vizitas pas naujagimį mieste ( 1 ir 2 vizitai)	204	165	39	23,6
Gydytojo vizitas pas naujagimį kaime ( 1 ir 2 vizitai)	76	57	19	33,3
Gydytojo vizitas pas 1 -6mėn. vaiką	1032	908	124	13,6
Gydytojo vizitas pas 6 – 12 mėn. vaiką	310	254	56	22,0
Gydytojo vizitas į namus ( mieste) pas neįgalųjį	1631	1821	-190	-10,4
Gydytojo vizitas į namus ( kaime) pas neįgalųjį	1147	1147	0	0
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	2328	2571	-243	-9,5
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslaugos	4091	3642	449	12,3
Būtinąją pagalbą neprisirąšiusiems pagal BPG normą	134	209	-75	-35,9
Glikozilinto hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą), kai glikemija nevalgius lygi 7,0 mmol / l arba mažesnė nei 7,0 mmol / l	1085	1013	72	7,1
Glikozilinto hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą), kai glikemija nevalgius didesnė nei 7,0 mmol / l	595	479	116	24,2
Pacienčių transportavimas dėl normalaus ir grėsinčio priešlaikinio gimdymo	32	20	12	60,0
Pacienčių transportavimas dėl normalaus ir grėsinčio priešlaikinio gimdymo bei pogimdyminio laikotarpio patologijos, jei GMP brigada nuvažiuoja daugiau nei 100 km.	32	19	13	68,4
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai	48	179	-131	-73,1
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5 ir 6 akušerio vizitai	96	284	-188	-66,1
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	27	57	-30	-52,6
Slaugytojo vizitas pas naujagimį mieste	187	160	27	16,9
Slaugytojo vizitas pas naujagimį kaime	64	63	1	1,6
Slaugytojo vizitas pas 1 – 6 mėn. vaiką	1042	905	137	15,1
Slaugytojo vizitas pas 6 – 12 mėn. vaiką	306	258	48	18,6
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinės infuzijos(m)	3998	3369	629	18,6
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinės infuzijos (k)	2551	2162	389	18,0
Slaugytojo procedūros namuose:kraujo paėmimas tirti m.	220	151	69	45,7

Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti k.	182	115	67	58,3
Nėščiosios šlapimo tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti	113	107	6	5,6
Nėščiosios šlapimo tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti ir antibiotikogramos tyrimas	13	9	4	44,4
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	3734	3911	-177	-4,5
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslaugos	4091	3640	451	12,3
Nėščiosios kraujo grupės ABO pagal antigenus ir rezus Rh9D0 priklausomybės faktoriaus nustatymas	134	181	-47	-26,0
Nėščiosios RH antikūnių nustatymas, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama	41	37	4	10,8
Nėščiosios tyrimas dėl sifilio	260	327	-67	-20,4
Nėščiosios tyrimas dėl ŽIV antikūnių	259	323	-64	-19,8
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas“	1013	905	108	11,9
Odontologo, teikiančio PSP paslaugas, profilaktinis patikrinimas suaugusiems	793	446	347	77,8
Odontologo, teikiančio PSP paslaugas, profilaktinis patikrinimas vaikams	2376	2804	-428	-15,3
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	65	175	-110	-62,9
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	19	21	-2	9,5
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją-protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	1928	1756	172	9,79
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją- aktyvinto dalinio tromboplastinio laiko (ADTL) nustatymas	1863	1734	129	7,4
Bendrosios praktikos gydytojo prof. asmens sveikatos patikrinimas dėl neinfekcinių ligų	3124	2803	321	11,5
Apylinkės pediatro prof. asmens sveikatos patikrinimas dėl neinfekcinių ligų	1254	1122	132	11,8
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	3	-3	-100,0
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo paslauga	1047	778	269	34,6
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo padėjėjo paslauga	1039	984	55	5,6
Tuberkulino mėginio (mantų mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams	244	248	-4	1,6
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	1866	2335	-469	-20,1
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	1726	2215	-489	-22,1
Greitojo A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo testo atlikimas 2-7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis.	-	41	-41	-100,0
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra, gydytojo psichiatro vizitas i namus (mieste)	66	48	18	37,5
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra, gydytojo psichiatro vizitas i namus (kaime)	59	37	22	59,5

Neįgaliųjų sveikatos priežiūra, psichikos sveikatos slaugytojo vizitas i namus (mieste)	530	325	205	63,1
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra, psichikos sveikatos slaugytojo vizitas i namus (kaime)	258	122	136	111,5
Būt. odontologinės pagalbos teikimas asm. iki 18m	-	1	-1	-100,0
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra didesnė nei 7,5 procento (pacientams, kurie gydomi insulinu)	411	361	50	13,9
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra 7,5 procento arba mažesnė (pacientams, kurie gydomi insulinu)	213	243	-30	-12,3
Sergančio tuberkuloze asmens išgydymas	2	2	0	0,0
Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	2	8	-6	-75,0
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl hepatito B (HBsAg)	132	177	-45	-25,4
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą)	2256	2511	-255	-10,2
Vaiko psichomotorinės raidos įvertinimas	650	569	81	14,2
Ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas	2578	2110	468	22,2
Glukozės tolerancijos mėginio atlikimas nėščiajai	121	121	0	0,0
Šeimos gydytojo ( arba vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, akušerio ginekologo, chirurgo) paslaugos, teikiamos pacientams, neturintiems teisės į valstybės laiduojamą (nemokamą) gydymą	1	7	-6	-85,7
Moksleivių paruošimas mokyklai: burnos higienisto paslauga	591	-	591	100,0
Mobiliosios komandos PAASP paslaugos paciento namuose: šeimos gydytojo ir slaugytojo padėjėjo ar kito PAASP įstaigos darbuotojo apsilankymas paciento namuose (mieste)	191	-	191	100,0
Mobiliosios komandos PAASP paslaugos paciento namuose: šeimos gydytojo ir slaugytojo padėjėjo ar kito PAASP įstaigos darbuotojo apsilankymas paciento namuose (kaime)	25	-	25	100,0
Mobiliosios komandos PAASP paslaugos paciento namuose: bendrosios praktikos slaugytojo (arba bendruomenės slaugytojo) ir slaugytojo padėjėjo ar kito PAASP įstaigos darbuotojo apsilankymas paciento namuose (mieste)	18	-	18	100,0
Mobiliosios komandos PAASP paslaugos paciento namuose: bendrosios praktikos slaugytojo (arba bendruomenės slaugytojo) ir slaugytojo padėjėjo ar kito PAASP įstaigos darbuotojo apsilankymas paciento namuose (kaime)	1	-	1	100,0
Bazinis mokėjimas už ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėją	1835	-	1835	100,0
Skatinamasis priedas už ambulatorinės slaugos paslaugas namuose teikiančio komandos nario apsilankymą pas paslaugos gavėją	5557	384	5173	1347,1
<b>VISO</b>	<b>77517</b>	<b>64145</b>	<b>13372</b>	<b>20,8</b>

### 3.5. Prevencinių programų vykdymas

Prevencinės programos vykdomos, siekiant diagnozuoti ligą ankstyvoje stadijoje, kuri gali būti išgydoma. Šios programos, visų pirma, yra skirtos nustatyto amžiaus asmenims ir jų efektyvumas priklauso ne tik nuo sveikatos priežiūros specialistų aktyvumo bei atkaklumo, bet ir nuo pačių pacientų sąmoningumo, atsakingo požiūrio į savo sveikatą. Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje 2021 m. buvo diagnozuota 19 atvejų.

2021 m. prevencinių programų atlikta 12 637 vnt. už 152639,99 Eur, t. y. 3501 vnt. arba už 35598,72 Eur daugiau nei 2020 m. Didžiausias pokytis stebimas vykdant informavimo paslaugą dėl atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio (+79,2 %) ir storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos informavimo paslaugą (+33,4 %). Kitų, Įstaigoje vykdomų, prevencinių programų skaičius taip pat padidėjo: gimdos kaklelio piktybinių navikų informavimo paslauga – 29,3 %, citologinio gimdos kaklelio tepinėlio paėmimo paslauga – 19,8 %, priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos informavimo paslauga – 26,0 %, informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga – 17,3 %. Pacientų siuntimų pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją išrašymas sumažėjo 10,1 %. Lyginant su 2020 m. bendras prevencinių programų vykdymo skaičius išaugo 38,3 % (žr. 9 lentelę).

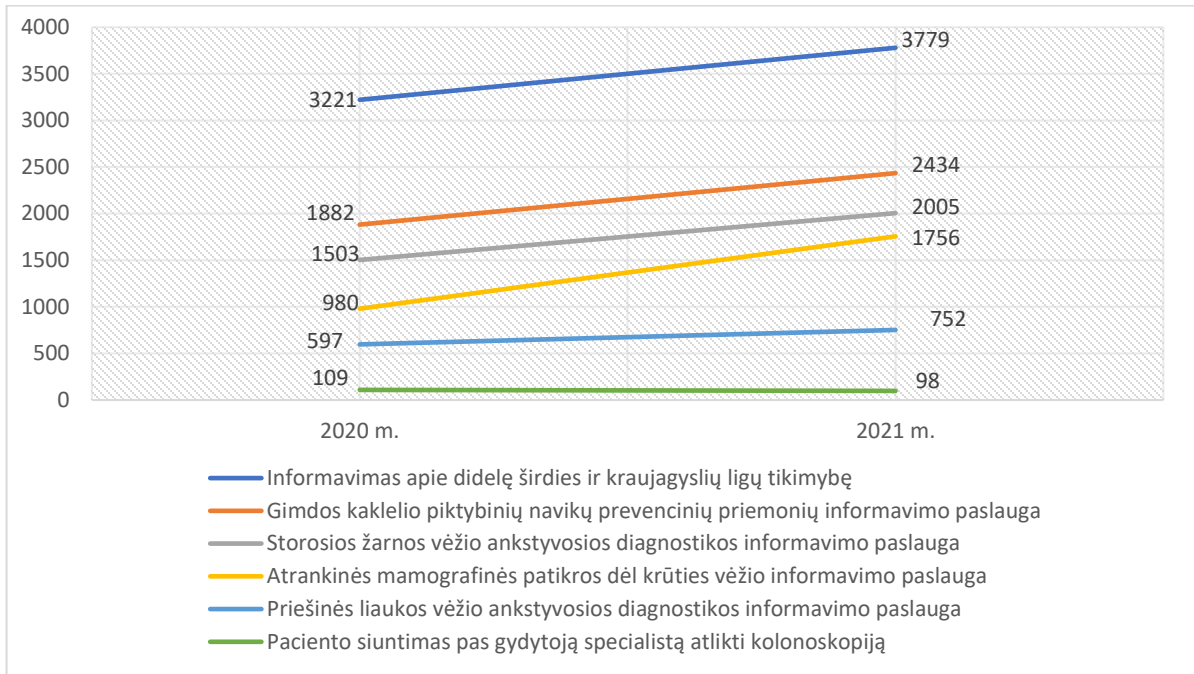
9 lentelė. Prevencinių programų vykdymo dinamika 2020-2021 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įvykdytų paslaugų skaičius				Pokytis 2020 – 2021 m.	
		2021 m.		2020 m.		Vnt.	%
		Vnt.	%	Vnt.	%		
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos							
1.1.	Informavimo paslauga*	1756	58,09	980	31,61	776	79,2
1.2.	Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga*	802	44,82	-	-	-	-
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa							
2.1.	Informavimo paslauga*	2434	101,12	1882	71,05	552	29,3
2.2.	Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga*	1011	42,0	844	31,86	167	19,8
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa							
3.1.	Informavimo paslauga*	752	14,2	597	10,8	155	26,0
3.2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	105	14,0	78	13,0	27,0	34,6
3.3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	647	86,0	519	87,0	128	24,6
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa							
4.1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	3779	46,86	3221	36,79	558	17,3
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa							
5.1.	Informavimo paslauga*	2005	30,15	1503	21,89	502	33,4
5.2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	1666	83,1	1308	87,0	358	27,4
5.3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	339	16,9	195	13,0	144	73,8
5.4.	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją**	98	4,9	109	7,3	-11	-10,1

\* asmenų dalis nuo planuotų tirti asmenų; \*\* rasta patologijų dalis nuo atliktų tyrimų skaičiaus.

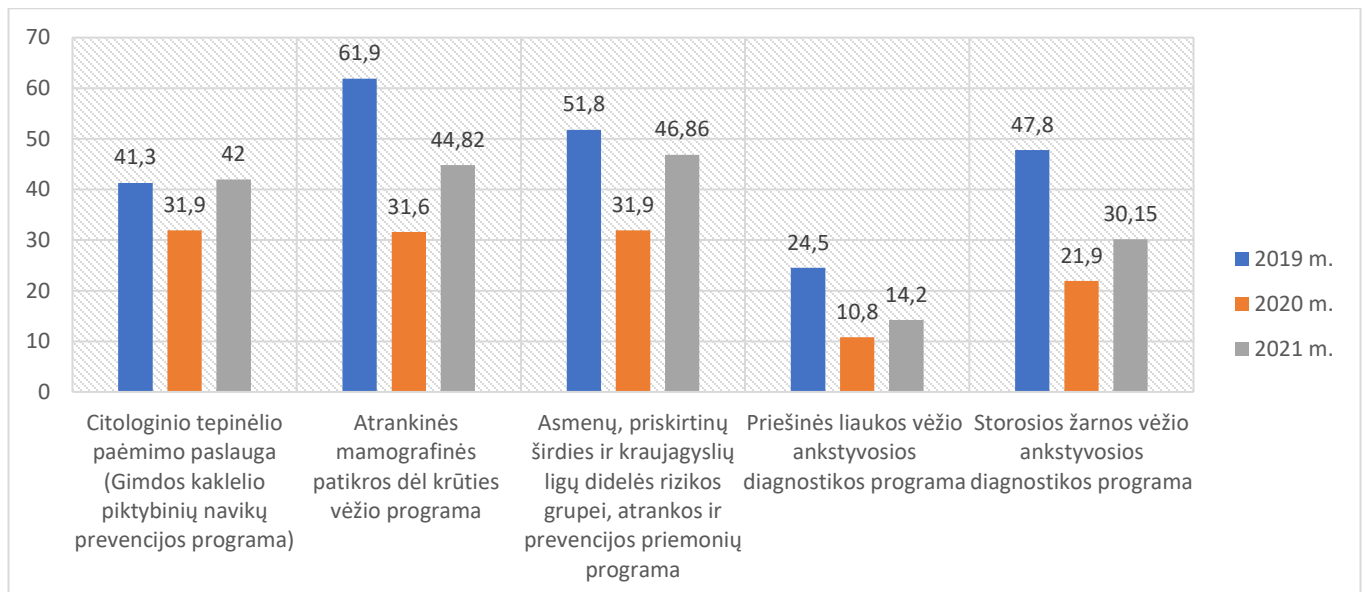


8 pav. Prevencinių programų vykdymo dinamika 2020 – 2021 m.



Nors prevencinių programų skaičius 2021 m. ženkliai padidėjo, vis dar nepavyko pasiekti iki karantino buvusių rezultatų (žr. 9 pav.).

9 pav. Prevencinių programų vykdymo dinamika 2019 – 2021 m. (proc.)



### 3.6. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros geri darbo rezultatai

Gerai darbo rezultatai tai yra rodikliai, pagal kuriuos vertinamas įstaigos, teikiančios pirmines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos efektyvumas. Įstaiga yra skatinama už gerus darbo

rezultatus: pagal 16 šeimos gydytojo komandai taikomų rodiklių, 1 gerų pirminės odontologinės pagalbos rezultatų rodiklį ir 1 gerų pirminės psichikos sveikatos priežiūros rezultatų rodiklį, kurie apima profilaktinių priemonių taikymą, lėtinių ligų priežiūrą, racionalų antimikrobinių vaistų skyrimą, prevencijos priemonių vykdymą ir kt. Iš viso 2021 m. už gerus darbo rezultatus gautos pajamos siekė 406 990,7 Eur, t. y. 96 221,54 Eur didesnės nei 2020 m. Gerų šeimos gydytojo komandos ir pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros darbo rezultatų rodikliai 2021 m. ženkliai pagerėjo, tai matyti iš 10 lentelėje pateiktų duomenų. Šiek tiek sumažėjo gerų greitosios medicinos pagalbos darbo rezultatų rodiklis (2,9 %) ir pirminės odontologinės sveikatos priežiūros rodiklis (14 %) (žr. 10 lentelę).

10 Lentelė. Gerų darbo rezultatų rodiklių dinamika 2020 – 2021 m.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklių reikšmė (%)		Pokytis (%) 2020 – 2021 m.
		2021 m.	2020 m.	
1.	Gerų šeimos gydytojo komandos darbo rezultatų rodikliai			
1.1.	Vyresnių nei 65 metų asmenų skiepijimas gripo vakcina	18,2	7,7	10,5
1.2.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos vykdymo intensyvumas	42,0	31,9	10,1
1.3.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymo intensyvumas	44,82	31,6	13,22
1.4.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos vykdymo intensyvumas	30,15	21,9	8,25
1.5.	Sergančiųjų lėtinėmis ligomis hospitalizacijos dažnis:			
1.5.1.	arterine hipertenzija	0,9	2,9	-2,0
1.5.2.	cukriniu diabetu	2,3	4,9	-2,6
1.5.3.	bronchine astma	0,3	3,9	-3,6
1.5.4.	pneumonija	33,3	17,6	15,7
1.5.5.	staziniu širdies nepakankamumu	14,1	14,0	0,1
1.5.6.	ausų, nosies, gerklės infekcijomis	0,8	1,8	-1,0
1.5.7.	pielonefritu	10,4	13,6	-3,2
1.5.8.	lėtine obstrukcine plaučių liga	3,7	9,0	-5,3
1.6.	Vaikų profilaktinių tikrinimų intensyvumas	69,8	79,5	-9,7
1.7.	Racionalus antimikrobinių vaistų skyrimas vaikams:			
1.7.1.	siauro spektro antimikrobinių vaistų (fenoksimetilpenicilino) skyrimo dažnis	15,0	26,5	-11,5
1.7.2.	bendras antimikrobinių vaistų skyrimo dažnis	45,82	71,4	-25,58
1.8.	sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino efektyvi kontrolė	21,6	32,9	-11,3
2.	Gerų pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros rezultatų rodiklis			
2.1.	Sergančiųjų šizofrenija hospitalizacijos dažnis	12,8	14,9	-2,1
3.	Gerų pirminės odontologinės sveikatos priežiūros rezultatų rodiklis			
3.1.	Vaikų dantų profilaktinių tikrinimų intensyvumas	53,7	67,7	-14
4.	Gerų greitosios medicinos pagalbos rezultatų rodiklis			
4.1.	Operatyvumas	91,9	94,8	-2,9

### 3.7. Imunoprofilaktika

2021 m. Utenos PSPC įsigijo 2 871 gripo vakciną, iš kurių 2 371 dozė buvo skirta asmenims, priskiriamiems rizikos grupei (nemokamos), likusios – mokamos vakcinos. Nemokama gripo vakcina buvo paskiepyti 2 061 asmenys (nepanaudotos 310 dozės), mokama – 378 (nepanaudotos 122 dozės). Skiepijimo apimtys gripo vakcina sumažėjo dėl masinės vakcinacijos nuo COVID-19 infekcijos, asmenys pasiskiepiję COVID-19 vakcina atsisakė vakcinuotis nuo gripo.

2021 m. pneumokokine vakcina buvo paskiepyta 270 asmenų; 119 - rizikos grupei priskiriami asmenys (nemokamai), 151 – mokama vakcina.

COVID-19 vakcina viso buvo paskiepyta 60 323 kartų. Pirma doze buvo paskiepyti 27 258 asmenys, antra doze – 23 292, trečia doze – 9 773.

Vaikų ir paauglių profilaktinių skiepijimų apimtys 2021 m. siekė daugiau nei 90 % ir pasiekė Nacionalinės imunoprofilaktikos 2019 – 2023 metų programoje numatytus siektinus rezultatus.

### 3.8. Psichikos dienos stacionaro veiklos analizė

Psichikos dienos stacionare gydomi asmenys, sergantys depresija, nerimu, nuotaikos sutrikimais, šizofrenija, patiriantys dvasines krizes, turintys priklausomybę alkoholiui ir kitoms psichotropinėms medžiagoms, asmenys su protiniu atsilikimu. Čia žmonėms suteikiama profesionali pagalba ir puikios gydymo sąlygos. Pagrindinis dėmesys teikiamas į emocinių būklių stabilizavimą.

Kiekvieną darbo dieną į Dienos stacionarą atvykstantys pacientai dalyvauja įvairiuose užsiėmimuose. Jiems sveikti padeda individualios gydytojo psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo, kineziterapeuto konsultacijos, įvairios užimtumo veiklos, kurios padeda sumažinti nerimą, lavina bendravimo įgūdžius bei ugdo buityje reikalingus įgūdžius. Visa specialistų komanda rūpinasi paciento sveikatinimu, pasitelkdama dailės, rankdarbių užsiėmimus, muzikos klausymą, literatūros kūrinių skaitymą ir analizę, filmų peržiūrą ir analizę, audiovizualinę relaksaciją, judesio terapiją, kompiuterinį raštingumą, bendravimą grupėje, kvapų, šviesos ir spalvų terapiją.

Šis centras teikia didelę naudą ir pagalbą sergančiam žmogui ir jo šeimai. Po gydymo procedūrų pacientai jaučiasi žymiai geriau, pagerėja jų gyvenimo kokybė, emocinė būseną, atsiranda darbingumas, žmogus geriau socializuojasi aplinkoje. Sergantysis, gavęs profesionalę pagalbą, grįžta į savo artimą aplinką, turėdamas geresnę gyvenimo kokybę bei mažesnę įvairių institucijų poreikį. Šeimos nariai gauna laikiną galimybę atsitraukti nuo priežiūros proceso, jiems suteikiamas atokvėpis ir galimybė dirbti įprastą darbą, taip pagerinant jų gyvenimo kokybę.

Psichikos dienos stacionaras 2021 m. suteikė 3 197 paslaugas 111 pacientų. 2020 – 2021 metų laikotarpiu Psichikos dienos stacionarą lankančių pacientų skaičius išaugo 48 %, atitinkamai išaugo ir jame suteiktų paslaugų skaičius (32,7 %) (žr. 11 lentelę).

11 lentelė. Psichikos dienos stacionaro veiklos dinamika 2020 – 2021 m.

Rodiklis	Metai		Pokytis	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Pacientų skaičius	111	75	36	48
Suteiktų paslaugų skaičius	3197	2414	789	32,7
Vidutiniškai suteikta paslaugų vienam ligoniui	28,8	32,18	-3,38	-10,5

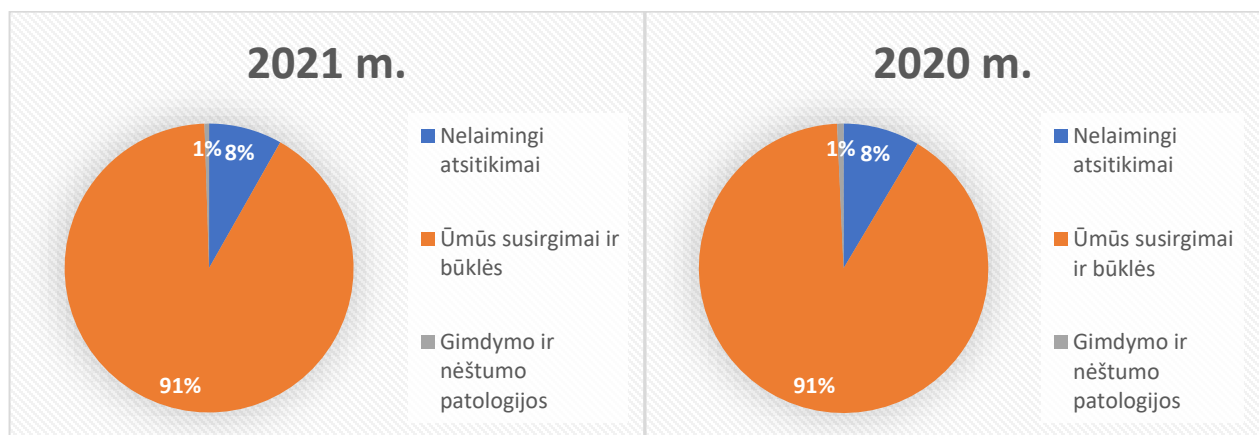
### 3.9. Greitoji medicinos pagalba

Utenos PSPC skubios medicinos pagalbos paslaugas visą parą teikia 3 Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) brigados. 2021 m. GMP iškvietimų skaičius išaugo 285 iškvietimais, t. y. 3,5 % daugiau nei 2020 m. Didžiąją dalį iškvietimų, kaip ir 2020 m., sudarė iškvietimai dėl ūmaus susirgimo ir būklės (91 %). GMP iškvietimai dėl nelaimingų atsitikimų sudarė 8 %, dėl gimdymo ir nėštumo patologijos – 1 % (žr. 10 pav.). 2021 m. stebimas 1,3 % išaugęs iškvietimų dėl ūmaus susirgimo ir būklės skaičius, sumažėjęs iškvietimų dėl gimdymo ir nėštumo patologijos (28,3 %) ir nelaimingų atsitikimų (3,3 %) skaičius (žr. 12 lentelę).

12 lentelė. GMP iškvietimų struktūra

Iškvietimai	Iškvietimų skaičius		Pokytis	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Nelaimingi atsitikimai (tenka 1000-čiui gyventojų)	610	631	-21	-3,3
	12,5	12,96	-0,46	-3,5
Ūmūs susirgimai ir būklės (tenka 1000-čiui gyventojų)	6792	6701	91	1,3
	139,21	137,66	1,55	1,1
Gimdymo ir nėštumo patologijos (tenka 1000-čiui gyventojų)	38	53	-15	-28,3
	0,78	1,09	-0,31	-28,4
<b>Viso</b> (tenka 1000-čiui gyventojų)	<b>8463</b>	<b>8178</b>	<b>285</b>	<b>3,5</b>
	<b>173,46</b>	<b>168,01</b>	<b>5,45</b>	<b>3,2</b>

10 pav. GMP iškvietimų struktūra 2020 – 2021 m.



### 3.10. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis ir Įstaigos veiklos kontrolė

Per 2021 m. atlikta Įstaigoje besilankančių pacientų apklausa „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“. Joje dalyvavo 413 respondentų. Anketavimo tikslas buvo išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas. Apklausoje dalyvavę 384 (93 proc.) pacientai, Įstaigą įvertino nuo 7 iki 10 balų.

Per 2021 m. gautos 6 padėkos, 2 raštu ir 4 žodžiu. Pacientų padėkos buvo skirtos šeimos gydytojams ir slaugytojoms.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2021 m. Utenos PSPC buvo gautas 1 skundas, kuris buvo nepagrįstas.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo.

2021 m. Panevėžio teritorinė ligonių kasa atliko 2 Utenos PSPC patikrinimus dėl paslaugų teikimo kokybės bei pagrįstumo. Nustatyta žala 815,47 Eur.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamentas atliko 6 patikrinimus Utenos PSPC filialuose. Pažeidimų nenustatyta.

### 3.11. Projektinė veikla

13 lentelė. 2021 metais vykdyti ir toliau tęsiami projektai

Eil. Nr.	Darbų ir objektų pavadinimas	2021 metais atliktų darbų / įgyvendintų veiklų vertė, (tūkst. Eur)	
		Iš viso	Savivaldybės/Ištaigos įnašo dalis
1.	Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Utenos rajone	27,6	2
2.	Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Utenos rajone	0,5	0

Kartu su Utenos rajono savivaldybe vykdomas projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Utenos rajone“. Vykdamas šį projektą buvo įsigytas ir įrengtas panoraminis odontologinis rentgeno aparatas, bendros praktikos gydytojams atnaujinti kabinetų baldai. Taip pat įsigytas seifas įrengtam kabinetui, vykdamas projektą „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Utenos rajone“. Už sutaupytas projekto vykdymo metu lėšas 2021 m. buvo suplanuota papildomai įsigyti odontologinį įrangos komplektą ir tikslią transporto priemonę ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui. Projekto veiklų įgyvendinimo pabaigos terminas numatytas 2022 kovo 21 d. Bendras projekto biudžetas 294 117,65 Eur.

Vykdamas projektą „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Utenos rajone“, buvo gydomi pacientai sergantys tuberkulioze, jiems teikiama parama maisto talonais, išgydyta 10 pacientų (iš jų 2021 m. – 2 pacientai). Projekto veikla bus tęsiama 2022 m. Bendras projekto biudžetas 5 453,27 Eur.

### 3.12. Infrastruktūros ir įrangos atnaujinimas

2021 metais toliau buvo gerinama sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinka bei sąlygos darbuotojams ir pacientams. Viso infrastruktūros gerinimui buvo išleista 27 616,83 Eur. Tęsiamas odontologijos skyriaus patalpų atnaujinimas (pradėtas 2020 m.): perdažytos sienos, pakeistos grindys ir durys, išvedžioti nauji inžinerinių komunikacijų tinklai, taip pat įrengtas rentgeno kabinetas, atitinkantis

Lietuvos higienos normos HN 31:2021 „Radiacinės saugos reikalavimai medicininėje rentgeno diagnostikoje“ keliamus reikalavimus bei įrengta daugkartinio naudojimo medicinos priemonių plovykla. Odontologijos skyriaus remontui išleista 23800,23 Eur. Dalis remontų darbų buvo atlikta pasitelkiant ūkio skyriaus darbuotojus, tad sutaupyta nemaža dalis lėšų. Be to, karčiavimo kabinete įrengtos pakabinamos lubos, kurių įrengimui išleista 2528,90 Eur. Vakcinacijos centre perdažytos sienos, pakabinti nauji šviestuvai, šio centro remonto išlaidos siekė 2420,30 Eur. Be šių darbų, dar pakeistos durys 3 aukšte prie administracijos skyriaus, kurių pakeitimui išleista 2276, 52 Eur. Atnaujinta šildymo sistema Pakalnių medicinos punkte, kurios įrengimo kaina – 950 Eur.

Odontologijos skyriuje įsigyta nauja medicininė įranga: panoraminis odontologinis rentgeno aparatas, kurio vertė 21 780,00 Eur, RaVo Scan eXan One skeneris, kurio vertė 5 399,02 Eur ir odontologinis įrenginys Adec 300, kurio vertė 20 678,90 Eur.

Įstaiga, vykdydama ES projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Utenos rajone“ metų pabaigoje įsigijo automobilį Nissan New Qashqai už 22 222,00 Eur, kuris skirtas Vyžuonų šeimos medicinos centro ir Užpalių ambulatorijos bei šioms apylinkėms priklausančių pacientų paslaugų teikimui namuose.

### **3.13. Informacinių technologijų diegimas**

Spartus informacinių technologijų diegimas prisideda prie geresnės kokybės sveikatos priežiūros paslaugų plėtojimo. Informacinių sistemų sprendimai suteikia plačias galimybes: tobulinti sudėtingų struktūrų valdymą, administravimą visais lygiais, taupyti pacientų ir personalo darbo laiką, supaprastinti ir optimizuoti statistinę bei buhalterinę apskaitą. Informacinės sistemos vystymas gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Įstaigos tikslų – operatyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

2021 metais visi medicininiai dokumentai buvo pildomi elektroninėje erdvėje. Pilna apimtimi pradėtas naudoti vaistų sąveikos funkcionalumas išrašant el. receptus. 2021 m. Įstaiga tapo išankstinės pacientų registracijos (toliau – IPR IS) sistemos dalyviu. Siuntimai (E027 forma) yra 100 % išrašomi el. būdu. 100 % skaitmenizuota laboratorijos veikla. Patvirtinta naudojamos IS infrastruktūros dokumentacija. Įdiegta registratūros telefoninių pokalbių valdymo sistema. Sistemingai plečiamas ir modernizuojamas kompiuterinis tinklas: didinant kompiuterių našumą, kieti diskai pakeisti į SSD. Įdiegta elektroninė pacientų prisirašymo prie Įstaigos sistema. Įsigyti nauji 8 stacionariniai ir 6 nešiojami kompiuteriai. Atliktas gyventojų vakcinavimo centro nuo Covid-19 infekcijos kompiuterizavimas, prisijungta prie Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (ESVIS). Periodiškai atnaujinama aktuali informacija interneto svetainėje. Įstaiga taip pat pradėjo naudotis dantų protezavimo eilių valdymo sistemą EVIS.

### **3.14. Personalas ir kvalifikacijos kėlimas**

Utenos PSC 2021-12-31 buvo patvirtinta 216 etatinių vienetų, dirbo 218 darbuotojų (7 iš jų pagal terminuotą darbo sutartį), iš jų 45 gydytojai (21 šeimos gydytojas, 4 vidaus ligų gydytojai, 3 vaikų ligų gydytojai, 3 chirurgai, 2 akušeriai ginekologai, 3 psichiatrai ir 9 odontologai), 98 slaugos specialistai (60 bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų, 2 akušeriai, 3 psichikos sveikatos slaugytojai, 11 gydytojo odontologo padėjėjų, 3 burnos higienistai, 3 biomedicinos technologai ir 16 skubios medicinos pagalbos ir

slaugos specialistų), 34 kiti asmens sveikatos priežiūros ar komandoje su jas teikiančiais specialistais dirbantys darbuotojai (medicinos psichologai, koordinatoriai, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, slaugytojo padėjėjai, greitosios medicinos pagalbos vairuotojai, registраторiai, medicinos biologas) 17 administravimo ir bendrąsias funkcijas atliekančių darbuotojų (vadovai, buhalteriai, informacinių technologijų, pirkimų, personalo, darbų saugos, komunikacijos specialistai, teisininkas, statistikas) ir 24 ūkines funkcijas atliekantys darbuotojai (valytojos, pagalbinių darbininkai, vairuotojai, sandėlininkas, elektrikas, medicininių sterilizatorių aparatininkas ir kt.).

2021 m. Utenos PSPC kvalifikacijos kėlimui skyrė 6 241,70 Eur.

### 3.15. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus

Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo **15<sup>1</sup> straipsnis. LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų darbo apmokėjimo tvarka** reglamentuoja įstaigos vadovo ir jo pavaduotojų (toliau kartu – vadovaujantieji darbuotojai) darbo apmokėjimo sąlygas ir apskaičiavimo tvarką. Vadovujančiųjų darbuotojų mėnesinis darbo užmokestis susideda iš pastoviosios ir kintamosios darbo užmokesčio dalių.

Vadovo mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies dydis nustatomas praėjusių kalendorinių metų įstaigos vieno etato gydytojų ir slaugytojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio svertinį vidurkį dauginant iš koeficiento, kuris yra apskaičiuotas atsižvelgus į šiuos kriterijus: įstaigos praėjusiais kalendoriniais metais iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto gautų pajamų dydį ir praėjusiais kalendoriniais metais gydytojų (įskaitant gydytojus odontologus) ir slaugytojų (įskaitant akušerius) faktiškai užimtų etatų skaičių.

14 lentelė. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą 2021 m.

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai (kintamoji dalis)	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso*
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	49643,67		10033,15	1883,61		61560,43
2.	Vyr.buhalteris	43394,34		8631,35	2183,61		54209,30
3.	Direktoriaus pavaduotojas slaugai	44754,60		8950,92	2183,61		55889,13
4.	Odontologinio skyriaus vedėjas	10276,00					10276,00
5.	Šeimos medicinos skyriaus vedėjas	18900,00					18900,00

\* Neatskaičius mokesčių.

\*\* Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

### 3.16. Paramos ir finansavimo gavimas 2021 m.

15 lentelė. 2021 metais gauta parama

Eil. Nr.	Gautos paramos teikėjas		Gautos paramos dalykas		Iš viso gauta paramos per ataskaitinį laikotarpį
	Paramos teikėjo, suteikusio paramą, pavadinimas	Kodas	Pinigais	Turtu, išskyrus pinigus	
1.	Lietuvos Respublikos juridiniai asmenys:				
1.1.	LPF Maisto bankas, Panevėžio fil.	192015172		617,59	617,59
1.2.	UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	110407458		338,43	338,43
1.3.	AB „Ortopedijos technika“	132150379	300,00		300,00
2.	Gyventojai, skyrę gyventojų pajamų mokesčio dalį		255,51		255,51
<b>3.</b>	<b>Iš viso</b>		<b>555,51</b>	<b>956,02</b>	<b>1511,53</b>

16 lentelė. 2021 metais gautos finansavimo sumos

Davėjo pavadinimas	Suma, eur.	Finansavimo būdas	
<b>FINANSAVIMAS IŠ KITŲ ŠALTINIŲ</b>			
Utenos raj. sav. administracija	3113,42	Medicininis inventorius	Neatlygintinai gautas turtas
VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė	27,58	Skiepijimui skirtos med. priemonės	Neatlygintinai gautas turtas
VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė	248,85	Medikamentai skirti tuberkuliozei gydyti	Neatlygintinai gautas turtas
Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija	1200,00	Antigenų testai	Neatlygintinai gautas turtas
Užkrečiamų ligų ir AIDS centras	39123,51	Vakcina finansuojama Valstybinės ligonių kasos	Neatlygintinai gautas turtas
UAB „Tamro“	38913,33	Vakcina finansuojama Valstybinės ligonių kasos	Neatlygintinai gautas turtas
UAB „Armila“	28949,84	Vakcina finansuojama Valstybinės ligonių kasos	Neatlygintinai gautas turtas
UAB „Limedika“	4127,25	Vakcina finansuojama Valstybinės ligonių kasos	Neatlygintinai gautas turtas
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	303175,00	Darbo užmokesčio didinimui su Covid-19 liga sergančiais pacientais kontaktavusiems darbuotojams.	Piniginės lėšos
<b>Iš viso:</b>	<b>418878,78</b>		



<b>FINANSAVIMAS IŠ VALSTYBĖS BIUDŽETO</b>			
SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centras	332950,24	Vakcina ir med. priemonės susijusios su Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
Užkrečiamų ligų ir AIDS centras	3121,29	Skiepijimui skirtos med. priemonės	Neatlygintinai gautas turtas
Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija	5536,12	Skiepijimui skirtos med. priemonės	Neatlygintinai gautas turtas
VšĮ Utenos ligoninė	1012,22	Vakcina nuo Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
Santaros klinikos	19450,31	Vakcina nuo Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė	473155,09	Vakcina ir med. priemonės susijusios su Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
Utenos raj. sav. administracija	12953,58	Med. priemonės susijusios su Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
Finansų ministerija	9445,00	Kompensuotas ilgalaikio turto įsigijimas, Resco projektas.	Piniginės lėšos
Finansų ministerija	7258,43	Kompensuojamos išlaidos susijusios su „PASP veiklos efektyvumo didinimo“ projektu	Piniginės lėšos
Finansų ministerija	36,45	Kompensuojamos išlaidos susijusios su tuberkuliozės gydymui skirtu projektu	Piniginės lėšos
Utenos raj. sav. administracija (pirminis šaltinis Finansų ministerija)	416813,77	Piniginės lėšos susijusios su Covid-19 vakcinavimu, testavimu, darbo užmokesčio didinimo kompensavimu.	Piniginės lėšos
Užimtumo tarnyba prie SADM	72,96	Darbo užmokesčio kompensavimas	Piniginės lėšos
<b>Iš viso:</b>	<b>1281805,46</b>		
<b>FINANSAVIMO SUMOS IŠ EUROPOS SąJUNGOS LėŠŲ</b>			
Finansų ministerija	82262,28	Kompensuojamos išlaidos susiję su „PASP veiklos efektyvumo didinimo“ projektu	Piniginės lėšos
Finansų ministerija	413,10	Kompensuojamos išlaidos susijusios su tuberkuliozės gydymui skirtu projektu	Piniginės lėšos
Užimtumo tarnyba prie SADM	1994,57	Darbo užmokesčio kompensavimas	Piniginės lėšos
SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centras	43885,62	Vakcina ir med.priemonės susiję su Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
VšĮ Utenos ligoninė	31,12	Med.priemonės susiję su Covid-19	Neatlygintinai gautas turtas
<b>Iš viso:</b>	<b>128586,69</b>		

FINANSAVIMO SUMOS IŠ SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO LĖŠŲ			
Utenos raj. sav. administracija	2067,54	Piniginės lėšos. Kompensuojamos išlaidos susijusios su „PASP veiklos efektyvumo didinimo” projektu.	Piniginės lėšos
<b>Iš viso:</b>	<b>2067,54</b>		
<b>Iš viso gauta finansavimo sumų:</b>	<b>1831338,47</b>		

### 3.17. Įstaigos finansiniai rezultatai

Ataskaitiniais metais dalininkų kapitalas nesikeitė, laikotarpio pabaigoje sudarė 200461,67 Eur. 2021 metais grynasis veiklos perviršis sudarė 174254,56 Eur. Didelę dalį gauto perviršio sudaro pajamos, gautos už suteiktas mokamas paslaugas iš fizinių ir juridinių asmenų. Šių pajamų padidėjimui įtakos turėjo papildomų su COVID-19 liga susijusių paslaugų (mokamas testavimas Covid-19 ligos identifikavimui, antikūnių tyrimai) teikimas, vadovaujantis LR SAM patvirtintais įkainiais. Taip pat perviršio susidarymui įtakos turėjo ir Įstaigos patirtų sąnaudų kompensavimas finansavimo pajamomis.

Gautas perviršis, esant darbo užmokesčio fondo ekonomijai, naudojamas darbuotojų darbo užmokesčio didinimui, kvalifikacijos kėlimui, medicininės įrangos atnaujinimui bei Įstaigos patalpų bei infrastruktūros gerinimui.

17 lentelė. Veiklos rezultatų ataskaita 2021 m.

Eil. Nr.	Straipsniai	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
<b>A.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>7135520,90</b>	<b>5582573,25</b>
I.	FINANSAVIMO PAJAMOS	<b>1861569,17</b>	<b>604134,35</b>
I.1.	Iš valstybės biudžeto	1377186,93	181779,88
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	7074,43	45951,49
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	94650,47	73061,98
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	382657,34	303341,00
III.	PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	<b>5273951,73</b>	<b>4978438,90</b>
III.1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	<b>5273951,73</b>	<b>4978438,90</b>
III.2.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>6960956,66</b>	<b>5341287,86</b>
I.	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	<b>5076725,02</b>	<b>4229853,19</b>
II.	NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	<b>107667,47</b>	<b>83308,03</b>
III.	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	84171,65	73956,17
IV.	KOMANDIRUOČIŲ	484,18	332,09
V.	TRANSPORTO	92689,18	69669,31
VI.	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	6241,70	6858,00

VII.	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	55482,30	154392,19
VIII.	NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	5,51	4,93
IX.	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	1353001,71	585465,88
X.	SOCIALINIŲ IŠMOKŲ	4494,00	
XI.	NUOMOS	7696,85	5692,29
XII.	FINANSAVIMO		
XIII.	KITŲ PASLAUGŲ	160120,78	115655,80
XIV.	KITOS	12176,31	16099,98
<b>C.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>174564,24</b>	<b>241285,39</b>
<b>D.</b>	<b>KITOS VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>506,83</b>	<b>666,95</b>
I.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS	506,83	666,95
<b>E.</b>	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>-816,51</b>	<b>-349,05</b>
<b>F.</b>	<b>APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA</b>		<b>-154103,21</b>
<b>J.</b>	<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>174254,56</b>	<b>87500,08</b>

Per ataskaitinius metus paslaugų pardavimo pajamų suma padidėjo 295,5 tūkst. Eurų t.y. 5,94 % daugiau nei praėjusį ataskaitinį laikotarpį. Pajamų padidėjimą lėmė pirminių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto įkainių padidėjimas, taip pat ir Įstaigos nuosavų pajamų padidėjimas už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindines veiklos pajamas sudaro:

1. Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų per 2021 m. sudarė – 4822455,66 Eur., t.y. 4,3 % daugiau nei praėjusiais metais.

2. Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas apmokamos fizinių ir juridinių asmenų per 2021 metus sudarė 451496,07 Eur. 26,85 % daugiau nei praėjusiais ataskaitiniais metais.

Įstaigos patirtų sąnaudų didžiąją dalį sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, t.y. 73 % visų Įstaigos sąnaudų. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu šios sąnaudos padidėjo 846871,83 Eur. (20 %). Šių sąnaudų apie 14 % sudaro darbo užmokesčio didinimo sąnaudos dėl padidinto darbo užmokesčio darbuotojams, tiesiogiai dirbantiems su Covid-19 liga sergančiais pacientais, taip pat darbo užmokesčio sąnaudos susijusios su papildomo darbo užmokesčio mokėjimo darbuotojams už padidėjusį darbo krūvį, vykdant papildomas funkcijas susijusias su Covid-19 pandemija (vakcinavimas, testavimas ir kt.). Šių sąnaudų suma – 656850,84 eurų, finansuota valstybės biudžeto lėšomis. Darbo užmokesčio sąnaudos, nesusijusios su Covid-19 papildomomis sąnaudomis, didėjo 9,03 %.

### 3.18. Informacija apie sudarytus reikšmingus sandorius

Sandoris yra laikomas reikšmingu, jei jo vertė viršija 1/20 įstaigos turto vertės. 2021 m. pabaigoje Įstaigos turto vertė – 3258209,13 Eur., todėl reikšmingas sandoris - kurio vertė yra didesnė nei 162 tūkst. eurų. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami reikšmingi ir mažiau reikšmingi sandoriai, tačiau pakankamai didelės vertės, kurie buvo užregistruoti per 2021 metus. Visi kiti Įstaigoje sudaryti sandoriai ir sutartys yra mažesnės vertės nei 50 tūkst.eurų.

18 lentelė. Informacija apie reikšmingus sandorius 2021 m.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Panevėžio teritorinė ligonių kasa	188784179	-	Respublikos g. 66, Panevėžys.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir šių paslaugų apmokėjimas PSDF lėšomis.	4822455,66
2.	UAB „Medicina practica laboratorija”	300887021	-	P. Baublio g.4, Vilnius.	Medicininį laboratorinių tyrimų paslaugas.	150311,25

### 3.19. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Su viešąja įstaiga Utenos pirminės sveikatos priežiūros centru susijusia šalimi laikomi šie asmenys:

- juridinis asmuo, kuris yra šio subjekto savininkas arba dalininkas, turintis šio subjekto visuotiniame dalininkų susirinkime ne mažiau kaip 20 procentų balsų priimant sprendimus (toliau – dalininkas);
- juridinis asmuo, kurio savininkas (akcijų valdytojas) arba dalyvis, turintis visuotiniame dalyvių susirinkime ne mažiau kaip 20 procentų balsų priimant sprendimus (toliau – dalyvis), yra šis subjektas;

19 lentelė. Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis 2021 m.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	Utenos rajono savivaldybės administracija	188710442		Utenio a. 4, Utena	Kontroliuojantis subjektas	Dalininkas	200461,67*
2.	UAB „Utenos komunalininkas”	183606952		Rašės g. 4, Utena	Paslaugų gavėjas	Profilaktinės sveikatos tikrinimo paslaugos	494,76
3.	UAB „Utenos komunalininkas”	183606952		Rašės g. 4, Utena	Paslaugų teikėjas	Komunalinės paslaugos	4738,72
4.	UAB „Utenos šilumos tinklai”	183843314		Pramonės g. 11, Utena	Paslaugų gavėjas	Profilaktinės sveikatos tikrinimo paslaugos	926,47
5.	UAB „Utenos šilumos tinklai”	183843314		Pramonės g. 11, Utena	Paslaugų teikėjas	Komunalinės paslaugos	28022,28
6.	UAB „Utenos vandenys”	183633981		Vandenų g.1, Naujasodžio k., Utenos r.sav.	Paslaugų gavėjas	Profilaktinės sveikatos tikrinimo ir kt. paslaugos	3701,53
7.	UAB „Utenos vandenys”	183633981		Vandenų g.1, Naujasodžio k., Utenos r.sav.	Paslaugų teikėjas	Komunalinės paslaugos	4534,32

8.	VšĮ Utenos ligoninė	183854143		Aukštakalnio g. 3, Utena	Paslaugų gavėjas	GMP paslaugos	28624,12
9.	VšĮ Utenos ligoninė	183854143		Aukštakalnio g. 3, Utena	Paslaugų gavėjas	Komunalinės paslaugos	2960,67
10.	VšĮ Utenos ligoninė	183854143		Aukštakalnio g. 3, Utena	Paslaugų teikėjas	Sveikatos priežiūros paslaugos	4295,20

\* Dalininko kapitalas 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis.

### 3.20. Įstaigos veiklos vertinimo rezultatų rodikliai pagal 2021 m. siektinas reikšmes

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama informacija apie Įstaigos veiklos rezultatų vertinimo rodiklius pagal 2021 metų siektinas reikšmes, nurodytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakyme Nr. V-1964 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

20 lentelė. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai pagal 2021 metų siektinas reikšmes.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė	2021 m. pasiektas rodiklis
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	174254,56 Eur. perviršis
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	83,1 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,0 proc.	2,7 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų nuo metinio Įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,09
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą.	2 (101446,35 Eur)
<b>II</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		

1.	<b>Pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų Įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	0,93
2.	<b>Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis</b>	Nenustatoma	Viso skundai - 1; Pagrįsti skundai - 0; Pagrįsti skundai / Viso skundai = 0
3.	<b>Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	Paslaugų per metus: 127887 Pagrįstų skundų: 0 Pagrįsti skundai / Paslaugos per metus = 0
4.	<b>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Utenos PSPC skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas 2019 metais.
5.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, Įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, Įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):</b>	1. ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. 2. ASPĮ yra IPR IS dalyvis. 3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų E063 išrašoma el. būdu. 4. Patvirtinta ASPĮ naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.	1. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas išrašant el. receptą. 2. Atlikta integracija su IPR informacine sistema. 3. Vakcinacijos įrašai E063 el. būdu siekė 98,2 %. 4. 2021 m. buvo patvirtinta naudojamos IS infrastruktūros saugumo dokumentacija.
<b>III</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	<b>Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	1,20
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 1	Atliktas konsoliduotas pirkimas - UAB „DndTalis“