

Pacientų pasitenkinimas VŠĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centre teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 2021 m.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ VŠĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Centre) buvo vykdomas pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis tyrimas.

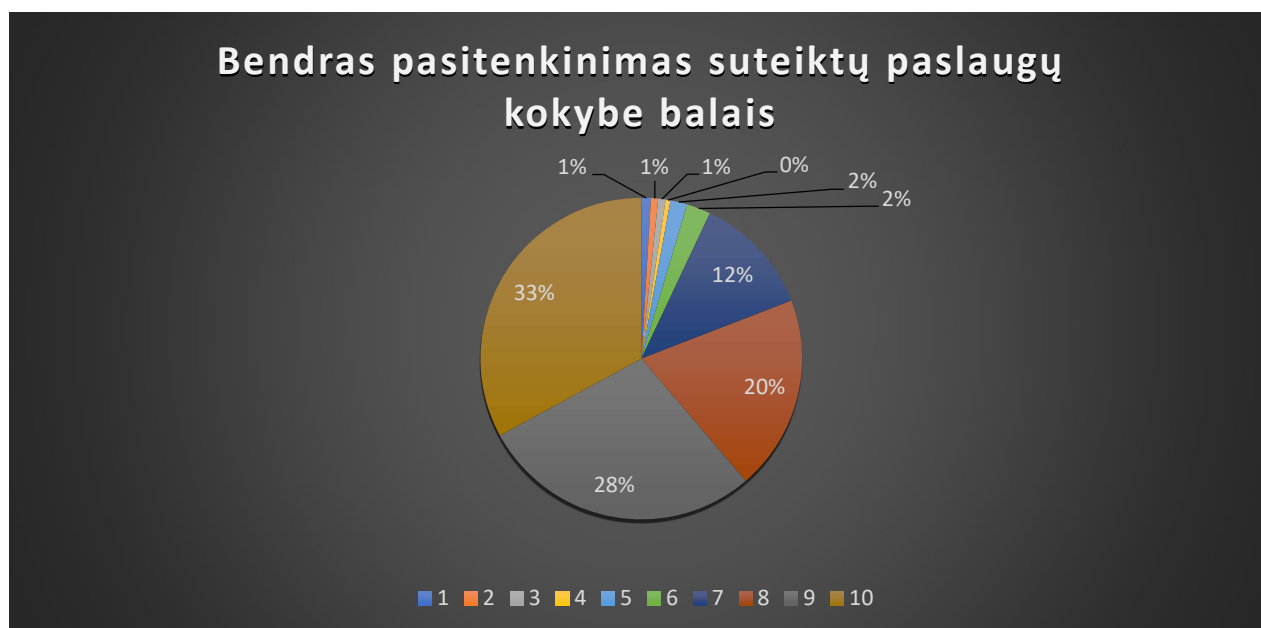
Siekiant įvertinti Centro teikiamų paslaugų kokybę įstaigoje besilankantiems pacientams buvo dalinamos „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketos“. Vertintos tik kokybiškai užpildytos 413 anketos. Vadovaujantis patvirtinta skaičiavimo metodika, bendras pasitenkinimas suteiktų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybe yra 0,93 balo (2020 m. – 0,94 balo) (1 diagrama).

Analizuojant pacientų pasitenkinimą teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis (2 diagrama), gydytojų darbą įvertino labai gerai arba gerai 83 proc., slaugytojų darbą – 89 proc. respondentų. Nors metų laikotarpiu dėl pacientų registracijos gaudavome įvairaus pobūdžio nusiskundimų, Centro registratūros darbą teigiamai įvertino 84 proc., vidutiniškai – 13 proc., blogai – tik 3 proc. apklaustųjų.

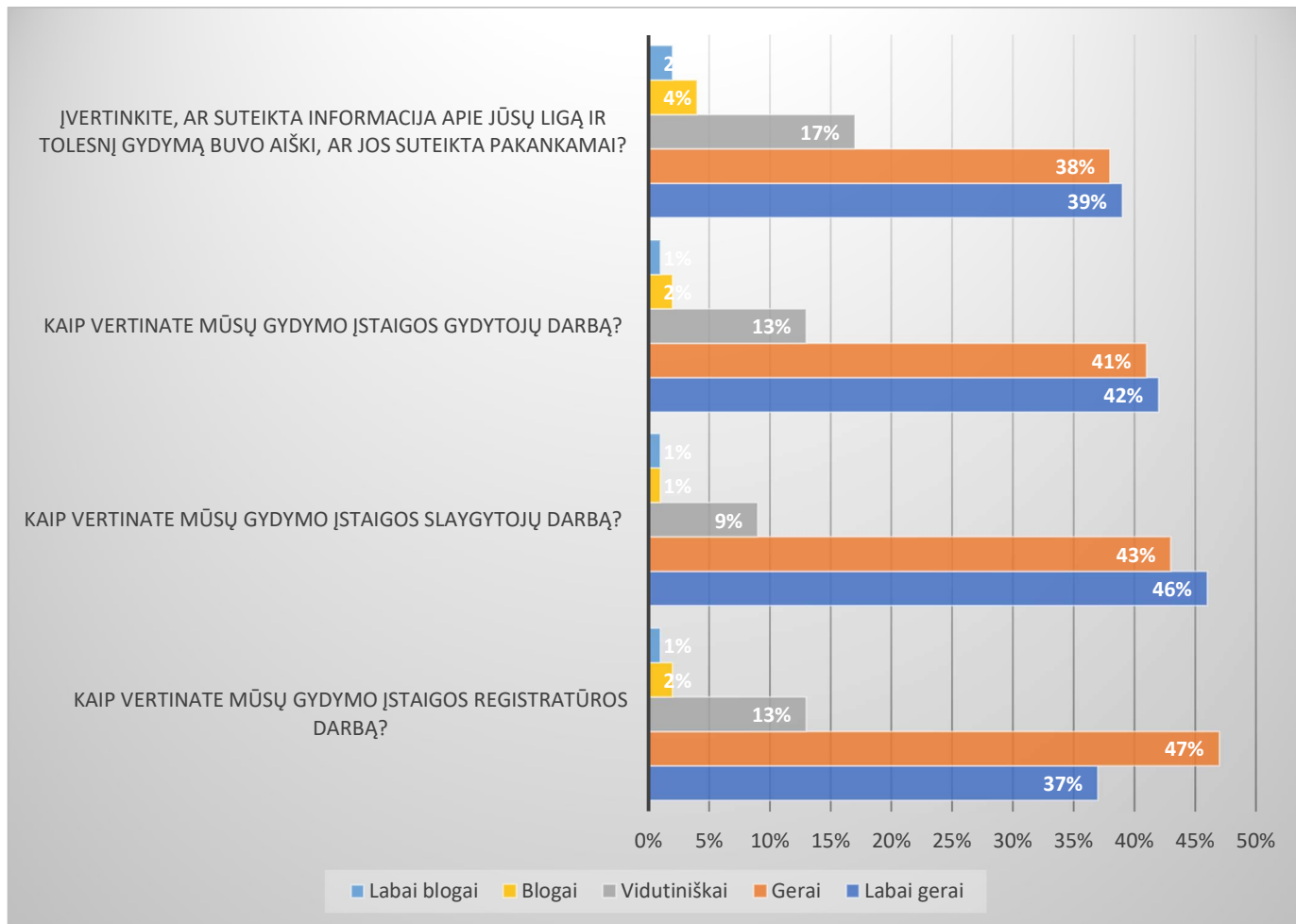
77 proc. respondentų mano, kad Centro sveikatos priežiūros specialistai jiems suteikė aiškia ir suprantamą informaciją apie ligą ir tolesnį gydymą ir tik 6 proc. respondentų mano, kad informacija jiems buvo suteikta nepakankama (2 diagrama).

92 proc. respondentų rekomenduotų pasirinkti Centrą savo draugams ir pažįstamiems, nerekomenduotų – iki 8 proc. respondentų (3 diagrama).

1 diagrama. Pacientų pasitenkinimas suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybe (balais) 2021 m.



2 diagrama. Pacientų pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas (proc.) 2021 m.



3 diagrama. Ar pacientai rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą (proc.) 2021 m.

